Emprunter le chemin des affaires!

Rapport annuel
2013-2014

Cercles d'emprunt de Charlevoix

Mot du président et de la coordonnatrice

Le chemin à parcourir pour réaliser un rêve est souvent parsemé d'embûches. On peut y voir une certaine démotivation ou, au contraire, un défi! La démarche entrepreneuriale des Cercles d'emprunt permet de ne pas être seul sur la voie de l'entrepreneuriat. Avec les pairs, les partenaires et les accompagnateurs, les promoteurs avancent et apprennent à leur rythme et acquièrent bien souvent un peu de flexibilité qui leur permettront de revoir leur « itinéraire entrepreneurial ».

Bien souvent, l'esprit entrepreneurial se construit à travers les dédales du parcours. À chaque fois que nous rencontrons un promoteur qui a la passion mais qui doit se raviser en cours de route (ou même rebrousser chemin), et qui continue parla suite, nous sommes convaincus que cette personne possède l'esprit entrepreneurial.

Les 36 nouvelles personnes accompagnées cette année ont mis leur cheminement en parallèle, le temps de participer à la démarche entrepreneuriale qui leur était proposée. Ces promoteurs ont évolué à l'intérieur de leur cercle pour faire cheminer leur idée jusqu'à l'aboutissement du projet. Ces gens, riches de leurs bagages d'expertises et d'expériences, partagent tous la volonté de réussir à vivre de leur talent. Nous sommes toujours impressionnés de rencontrer ces promoteurs et de voir leur vivacité et leur créativité! S'ils parcourent le chemin de l'entrepreneuriat, c'est souvent une histoire de passion qui les propulse à aller plus loin.

En plus de ces remarquables promoteurs, l'année qui vient de s'écouler a permis de souligner en grand notre 15e anniversaire et de développer une nouvelle initiative en partenariat avec le CLD de la Côte-de-Beaupré.

Outre nos belles réalisations, l'année a été mouvementée au plan humain. Notre agent d'accompagnement a quitté son poste pour faire face à d'autres défis. Son apport plus que positif aux Cercles nous manquera certainement mais la nouvelle ressource est déjà à pied d'œuvre pour reprendre les dossiers en cours et ceux à venir. La passation des dossiers s'est d'ailleurs déroulée de façon efficace et harmonieuse.

Pour conclure, nous sommes d'avis que chaque idée vaut la peine d'être entendue, que chaque projet vaut la peine d'être reconnu et que chaque individu vaut la peine d'être soutenu, peu importe le chemin emprunté!

Bravo à vous, les promoteurs!
Bonne chance Martin!
Bienvenue Mylène!

Gilles Fournier, Président

Annie Girard, Coordonnatrice

Notre raison d'être

Mission

Les Cercles d'emprunt de Charlevoix permettent aux personnes ayant un revenu précaire d'avoir accès à du financement (à faible taux d'intérêt) et de l'accompagnement de proximité pour explorer, concrétiser ou développer un projet d'entreprise.

Vision

Les Cercles d'emprunt de Charlevoix accompagnent le génie entrepreneurial dans un environnement propice à la créativité, à l'échange et à l'éclosion de nouvelles entreprises axées sur l'économie solidaire et la communauté.

Valeurs

- Ouverture
- Chaleur
- Convivialité
- Accessibilité
- Valorisation
- Partage

Notre demarche entrepreneuriale

Nous proposons une démarche axée sur le développement des compétences entrepreneuriales et sur l'accès au microcrédit. Chaque personne adhérant à la démarche bénéficie à la fois des ateliers de groupe (où l'apprentissage par les pairs est mis de l'avant) et des rencontres individuelles planifiées au gré de l'avancement du projet. Au final, ceux qui poursuivront leur projet et qui auront besoin de le financer auront accès au fonds de microcrédit constitué de dons provenant de la communauté .

Emprunt: 5 000 $
DEFi 2013
1er prêt

Anie Harvey
Organisatrice d'événements
Depuis plus de 25 ans, je nage dans les eaux de l'événementiel, et j'ai mis en scène plusieurs événements porteurs dans la région. Cette expertise me permet aujourd'hui d'offrir mes forces au service des organismes et des entreprises afin que ces derniers puissent mettre leur temps et leurs énergies sur d'autres dossiers pour l'avancement de leur projet et/ou entreprise.

Emprunt: 5 000 $
DEFi 2013
1er prêt

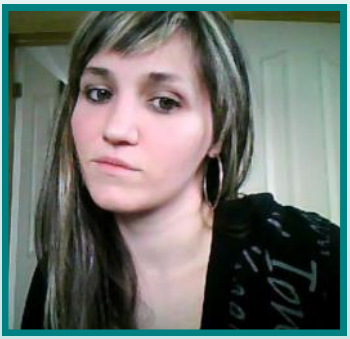
Anne Descoteaux
La pomme blanche, Bar à jus
Anne offre aux touristes et citoyens de l'Isle-aux-Coudres la possibilité de prendre une halte dans un lieu charmant et accueillant. Ses objectifs sont d'offrir des jus, smoothies et délices glacés de grande qualité, fait uniquement d'aliments végétaux frais et crus. Une ambiance décontractée de joie, de sourire et de bonne humeur vous y attend.

Emprunt: 1 250 $
Cercle Carré 2006
2e prêt

Martin Plourde
La machine à voyager
Martin développe depuis 2004 l'animation de soirées corporatives et évènementielles. Il offre des soirées multimédia originales, soit projection vidéo accompagnée de musique de tout genre. Sa mission: transformer le quotidien des gens de la communauté, concrètement, au moyen d'évènements multimédias constructifs et engagés. Son nouvel emprunt l'aidera dans la poursuite de ses engagements culturels auprès de la communauté.

Les emprunteurs 2013-2014

2 emprunts de 2 500 $
Cercles Coriolis du Matin 2014
1er prêt



Madeleine Giroux
Nathalie Tremblay

Le **SHACK Boutique Inc.** sera une boutique de vêtements pour hommes (70%) à Baie-Saint-Paul, sur la route 138. Nous offrirons des vêtements de qualité de style urbain et sportif. Les marques et le style ciblés sont reconnus et prisés auprès de la clientèle visée. En complément, une partie de l'inventaire sera dédiée à des vêtements pour femmes ainsi qu'à des chaussures et accessoires (30%).

SHACK Boutique sait que les vêtements sont une forme d'expression personnelle qui permet aux individus de se démarquer et de se distinguer. SHACK Boutique vend donc des vêtements recherchés, en quantité limitée, qui sont au goût du jour, originaux et diversifiés. Chaque item vendu en boutique est choisi avec soin et avec le souci de qualité et d'accessibilité.

SHACK Boutique concentrera essentiellement ses efforts de vente dans la région de Charlevoix, en offrant ses produits exclusivement en boutique durant les deux premières années. SHACK

Emprunt: 5 000 $
Cercle Coriolis de Matin
1er prêt

Martin Thibeault
Patio Dec-K-ing Charlevoix

Depuis l'été 2013, Martin exploite l'entreprise familiale de recouvrement extérieur. Depuis ce temps, il a maintenu le nombre de clients et a même obtenu un contrat commercial pour mai 2014. Déterminé à poursuivre les activités de recouvrement extérieur que son père avait commencées dans la région, Martin rêve de rendement et d'autonomie, ce qui se concrétisera certainement plus vite qu'il ne pensait, à sa grande satisfaction. Un beau cas de relève d'entreprise.

Les Cercles de l'année

Composés de promoteurs motivés, ces Cercles se caractérisent par la créativité partagée, par l'envie d'explorer de nouvelles avenues et par le désir d'exploiter des talents réels en entrepreneuriat. En tout, ce sont 36 nouvelles personnes qui ont envie de partager leur talent d'arpenteur, d'éleveur, de massothérapeuthe, de producteur agricole, de chocolatier, d'ébéniste, de graphiste, de dessinateur en architecture, d'aubergiste, de technicien en informatique, de propriétaire de boutique de mode, etc. Bienvenue à vous tous sur le marché de l'entrepreneuriat charlevoisien!

TriCercle

Cercle à Skou

Coriolis du matin

Cercles d'emprunt de Charlevoix

Rapport annuel SYNTHÈSE 2013-2014

Depuis 1998, les Cercles c'est:

256 personnes accompagnées	**132 480 $** prêtés	**920 000 $** coûts de projets
48 prêts accordés	**100%** taux de Remboursement	**2** accompagnatrices expérimentées
9 administrateurs chevronnés	**32** Cercles démarrés	**80%** taux de survie (5 dernières années)

Pour soutenir des projets parfois modestes mais toujours porteurs d'avenir!

6, rue St-Jean-Baptiste, local 102, Baie-St-Paul G3Z 1L7 (418) 435-3673 #6909
6, rue Desbiens, bureau 100, Clermont G4A 1B9 (418) 439-4614 #5932
30, rue Ste-Marguerite, Beaupré G0A 1E0 (418) 827-5256
www.cerclesdempruntdecharlevoix.org

La démarche entrepreneuriale des CERCLES

Aux Cercles d'emprunt de Charlevoix, nous croyons que chaque projet vaut la peine d'être exploré. Nous accordons ainsi une grande importance à la préparation de la personne et à la planification de ses affaires. En ce sens, nous proposons une formule souple et adaptée, qui comprend 3 phases pour bien développer son projet. Vers la fin de la démarche, les entrepreneurs qui le désirent auront accès au microcrédit et/ou seront accompagnés pour poursuivre leur projet au rythme de leurs aspirations.

Phase 1

Bien axée sur la personne qui porte un projet, cette phase est essentielle pour revoir ses compétences, ses intérêts et ses qualités entrepreneuriales. Elle nous aide à nous outiller en tant que personne pour transiter vers le monde des affaires. Les ateliers sont individualisés et adaptés à chacun.

Phase 2

Dès que l'on obtient un nombre suffisant de promoteurs, on passe en activités de groupe. Orientée vers les échanges et l'apprentissage par les pairs, cette phase nous outille afin de bien planifier les affaires. On y parcourt les principaux éléments du plan d'affaires et on y rencontre des professionnels qui nous aident à démarrer du bon pied. Le réseautage qu'on y pratique ici est très apprécié par les futurs entrepreneurs. Les aléas du microcrédit par les Cercles d'emprunt de Charlevoix seront ici expliquée en profondeur.

Phase 3

La phase 3 permet de poursuivre l'accompagnement au gré de l'avancement du projet du promoteur. Un encadrement soutenu sera automatiquement offert aux personnes qui auront bénéficié du microcrédit alors que l'accompagnement des autres entrepreneurs se fera selon les besoins de chacun. Cette phase permet une grande souplesse et de l'adaptation au changements qui peuvent souvent survenir en cours de démarche.

Nos résultats
2013-2014

36 nouvelles recrues

17 femmes et **15** hommes

20 jeunes de 35 ans et moins

3 nouveaux Cercles

60 heures d'ateliers de groupe

818 heures d'accompagnement individuel

6 prêts émis

Pour un montant de **20 530$**

Coûts de projets **120 000$**

Remboursement de **100%**

« Ensemble, accompagnons le génie entrepreneurial! »

Les Cercles d'emprunt de Charlevoix desservent les MRC de Charlevoix-Est et de Charlevoix depuis maintenant 15 ans. Des services spécifiques à l'Isle-aux-Coudres ont été développé en 2012 et le territoire couvert inclus la MRC Côte-de Beaupré depuis le début de l'année.

Isle-aux-Coudres

Cette année, deux personnes ont bénéficié du Fonds DEFi, ce qui porte à 8, le nombre de personnes ayant été accompagnées en cours d'année. Les promoteurs insulaires usent de créativité pour diversifier les produits et services offerts à l'Isle-aux-Coudres et nous les supportons dans leurs actions en leur permettant de financer leurs activités professionnels avec le DEFi, mis exclusivement à leur disposition.

Côte-de-Beaupré

Une toute nouvelle initiative a débuté au CLD de la Côte-de-Beaupré, pour les promoteurs qui désirent avoir accès au microcredit tout en participant à la demarche entrepreneuriale des Cercles d'emprunt. Déjà, 7 personnes intéressées ont commencé leur cheminement en individuel. Ce projet-pilote d'une année est prometteur pour les partenaires engagés (CLD, Cercles, Mutuelle de microfinance de Québec) autant que pour les promoteurs!

Entrepreneuriat jeunesse

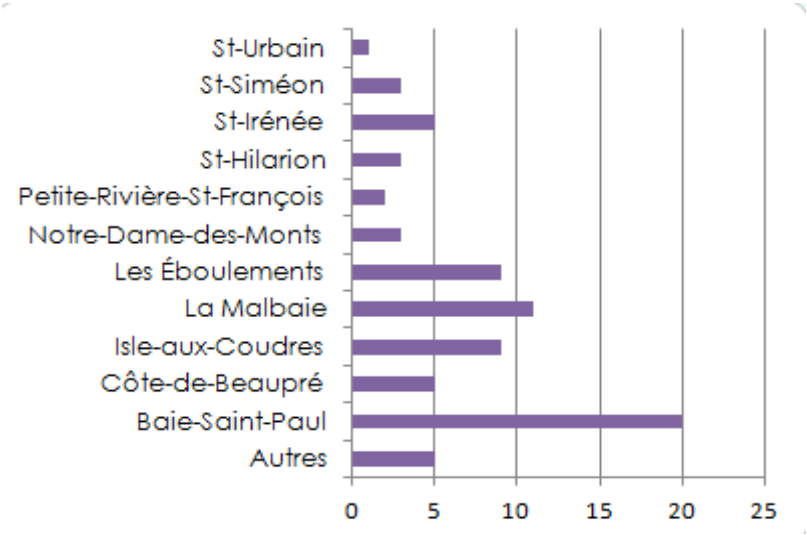
La formule des Cercles d'emprunt s'adresse à toutes catégories d'âge mais nous constatons que la grande majorité de la clientèle est âgée de 35 ans et moins. Cette observation se confirme encore cette année avec un pourcentage jeunesse de 56 %.

Philippe Murray, atelier PM et son frère lors du marché de noël de Baie-Saint-Paul

DÉFI de l'entrepreneuriat jeunesse du gouvernement du Québec

Si les cercles réussissent à joindre les jeunes entrepreneurs, ceux-ci démontrent un sentiment d'appartenance particulier en retour. Au final, c'est tout le monde qui en profite, le Défi de l'entrepreneuriat jeunesse du gouvernement du Québec nous soutenant financièrement dans les services offerts. Ce partenariat est toujours aussi essentiel pour nous

Répartition territoriale de la clientèle accompagnée en 2013-2014



Des gens et des événements...

Présence de Karyne Talbot, coordonnatrice du RQCC (Réseau québécois du credit communautaire), en compagnie des membres du conseil d'administration et de la coordonnatrice lors de l'assemblée générale annuelle 2013-2014.

Visite de Claude Bégin, Conseiller à l'entrepreneuriat et au financement des Cercles d'emprunt de la Mauricie.

"La passation des pouvoirs" entre Martin Vallières et Mylène Armstrong, nouvelle agente à l'accompagnement et au développement.

Signature du projet pilote "En affaires avec les Cercles" avec Gilles Fournier, président et Bernard Paré, directeur general du CLD de la Côte-de-Beaupré.

Mylène en action dans la promotion du nouveau service lors de l'Événement Emploi de la Côte-de-Beaupré.

Bidou et Skou, fidèles alliés! Surtout lors de la preparation de l'encan chinois du 15e anniversaire. On aperçoit ici un des articles mis en vente lors de cet encan qui a rapporté 1 500 $! Merci aux promoteurs pour vos contributions!

Quelle belle audience! Des entrepreneurs et des partenaires réunis le temps d'une journée consacrée aux résultats des Cercles d'emprunt de Charlevoix depuis 15 ans! Une activité chaleureuse et animée, à l'image des gens presents! Merci pour cet agréable moment inoubliable!

Annie explicant la nouvelle demarche entrepreneuriale des Cercles lors du 15e anniversaire de l'organisme.

Huguette Marin, lors du tournage de la video souvenir 15e anniversaire. Merci Huguette pour le demarrage et la poursuite des activités des Cercles...un autre de "tes bébés"!

Bonne nouvelle vie, Huguette!

Engagement, représentation et communauté

En cours d'année, nous nous investissons à promouvoir notre organisme et nos actions sur le terrain et à participer activement à des événements ou rencontres. Notre engagement et notre ancrage dans la communauté deviennent des sources d'informations et des compléments au développement que nous partageons avec notre clientèle d'entrepreneurs en devenir.

Nous vous présentons ici quelques actions complémentaires

Concours québécois en entrepreneuriat

Nous y avons offert notre expertise à titre de juges dans les volets « création d'entreprise » au niveau régional (technologie) et au niveau national (économie sociale) Avril - Mai 2013.

Nous avons organisé notre 15e anniversaire à l'intérieur des Semaines de l'économie sociale. Nous y avons souligné l'approche et l'apport de cette forme d'économie à notre organisation et à la région.

Visite aux Centres-femmes

Nous avons présenté nos services aux deux Centres-femmes de Charlevoix. Les intéressées sont appelées à réfléchir sur leur futur –travail et le démarrage d'entreprise devient une option intéressante pour elles.

Nous assurons les communications de cette plate-forme facebook dédiés aux travailleurs autonomes et au micro-entrepreneurs de Charlevoix (TAMEC) en collaboration avec la SADC de Charlevoix Côte-de-Beaupré et la Chambre de commerce de Charlevoix. Le but est de rassembler ces TAMEC afin qu'ils réseautent et s'inspirent entre eux.

Place aux Jeunes

Encore cette année, cet organisme dont l'honorable mission est de contrer l'exode rural des jeunes, nous a invité à présenter nos services à ses nouvelles cohortes . Nous recevons également régulièrement des références de Place aux Jeunes Charlevoix.

Journée nationale de l'entrepreneuriat

Cette journée organisée par le Carrefour Jeunesse Emploi de la région représente toujours un moment où la relève entrepreneuriale est invitée à rencontrer des entrepreneurs plus chevronnées. Des échanges fructueux en résultent...et parfois des référencements de futurs promoteurs pour les Cercles.

Coopérative Jeunesse de Services

Nous participons aux CJS de notre région à titre de membre du Comité local. Nous croyons que cette forme d'apprentissage permet de donner une expérience pratique et d'inculquer des valeurs de coopération aux jeunes de la relève!

Nous sommes membres du Groupe des professionnels STRATÉGIQUES de la Côte de Beaupré. Nous avons déjà participé à quelques rencontres de réseautage qui nous permettent d'échanger et de référer nos promoteurs aux bons endroits.

Journée nationale du crédit communautaire

Le 11 mars dernier a eu lieu la Journée nationale du crédit communautaire. À cette occasion, nous avons accueilli notre nouvelle agente à l'accompagnement et nous avons octroyé un prêt à un nouveau promoteur!

Partenaires engagés

CLD DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ
Centre local de développement

CLD DE LA MRC DE CHARLEVOIX-EST
Centre local de développement

Desjardins
Caisses de Charlevoix

MMF MUTUELLE DE MICROFINANCE (QUÉBEC)

Benoît Côté
comptable agréé

SADC
Société d'aide au développement de la collectivité
CHARLEVOIX
CÔTE-DE-BEAUPRÉ
ÎLE D'ORLÉANS

Finances et Économie Québec

Tout commence par la confiance
PROMUTUEL DU LITTORAL

Emploi Québec

MRC DE CHARLEVOIX-EST

CLD DE LA MRC DE CHARLEVOIX

Enrichir le Québec de sa relève
jeunes.gouv.qc.ca

CARREFOUR jeunesse • emploi
Charlevoix – Côte-de-Beaupré
Une division des Services de Main-d'Œuvre l'Appui inc.

C'EST BIEN PLUS .CA

MRC de Charlevoix

Pacte rural 2007-2014

Page 15

Les Cercles, pour moi, c'est*...

Un incontournable pour se lancer en affaires!

L'implication de l'accompagnateur, la qualité des personnes invitées dans les ateliers et la convivialité des rencontres

Un moyen de mettre nos idées et expériences en commun, de profiter du point de vue des autres.

L'accessibilité à un financement alternatif et responsable!

Un excellent processus qui permet vraiment de nous situer par rapport à tout ce que comprend la démarche entrepreneuriale.

Du soutien, des ressources, un réseau, des gens formidables pour nous accompagner!

Extraits des commentaires de l'évaluation des promoteurs en cours d'année.

MEMBRE DU
Réseau québécois du crédit communautaire
Le microcrédit québécois ORIGINAL