

# MICROCRÉDIT↑ CHARLEVOIX

FIER MEMBRE DU RÉSEAU MicroEntreprendre



**SOUTENIR LES ENTREPRENEURS  
DE L'IDÉE JUSQU'À LA RÉUSSITE**

**RAPPORT ANNUEL 2018-2019**

Microcrédit Charlevoix 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2019

# MOT DU PRÉSIDENT

Déjà vingt ans!

L'année 2018-2019 a été marquée par le vingtième anniversaire des services de microcrédit dans Charlevoix. L'événement a été souligné par un 5 à 7 tenu en octobre dernier, en même temps que le colloque annuel de MicroEntreprendre à Maison-Mère.

Mais ce ne fut qu'un élément parmi tant d'autres qui doivent aussi être signalés en résumant l'année.

Ce fut en effet, la première année d'une nouvelle entente à long terme avec MicroEntreprendre.

Celle-ci reconnaît que notre territoire s'étend de Baie-Sainte-Catherine à Boischatel, donc couvre trois MRC.

Le financement de base qui nous est accordé a sensiblement augmenté, ce qui nous a permis d'embaucher immédiatement un nouveau conseiller en entrepreneuriat Raphael Nguyen, afin d'épauler la conseillère en poste Mylène Armstrong.

Cela nous a aussi donné les moyens d'entreprendre une planification stratégique qui a mené à l'établissement et l'adoption d'un plan d'action. L'une des principales recommandations du rapport de la planification concernait la gouvernance de l'organisme. Le conseil d'administration a donc autorisé que le poste de coordonnateur devienne un poste de direction générale. Le processus a mené à l'embauche de Mme Martine Lévesque qui est entrée en fonction en janvier 2019.

Le long processus qui a fait passer l'organisme de Cercle d'emprunt à un Fonds de microcrédit s'est finalisé aussi en 2018-2019. Cela a impliqué un changement de nom et tout ce qui va avec (règlements généraux, logo, publicité, etc.)

Nous avons aussi maintenu et développé nos partenariats; que ce soit avec MicroEntreprendre, les trois MRC du territoire, Desjardins ainsi que la municipalité de L'Isle-aux-Coudres. À cela, il faut ajouter notre implication avec OBuro et La Procure.

Tout n'est pas nécessairement terminé. En effet, à court terme, il faut mettre en application le Plan d'action adopté en fin d'année. Il implique notamment, une réflexion sur la composition du conseil d'administration, une restructuration du comité d'investissement qui doit mieux représenter le milieu avec des personnes autres que celles siégeant sur le conseil d'administration.

Le conseil d'administration ayant maintes fois pris conscience de la vulnérabilité de nos méthodes de cueillette et de traitement des informations de gestion, la direction générale a reçu le mandat de mettre à jour et de sécuriser le traitement de ces données. Cela nous permettra aussi de faciliter la rédaction des rapports que nous devons produire en cours d'année. Des développements sont prévus à court terme dans ce dossier.

Il ne fait aucun doute que l'augmentation de nos ressources financières, humaines et matérielles, amènera une stabilité qui fera en sorte que nous accorderons plus d'importance et de temps à la réalisation de notre mission.

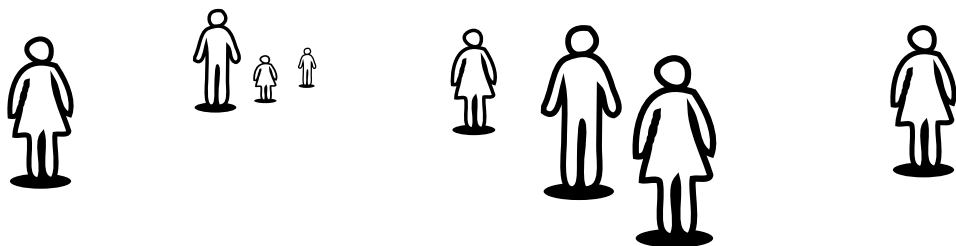
En terminant, je tiens à remercier tout le personnel pour son implication quotidienne, les membres du conseil d'administration pour leur disponibilité et leur support et enfin à nos partenaires; sans eux notre existence serait très précaire.

Merci



**Gilles Fournier,**  
**Président**  
**Microcrédit Charlevoix**

Juin 2019



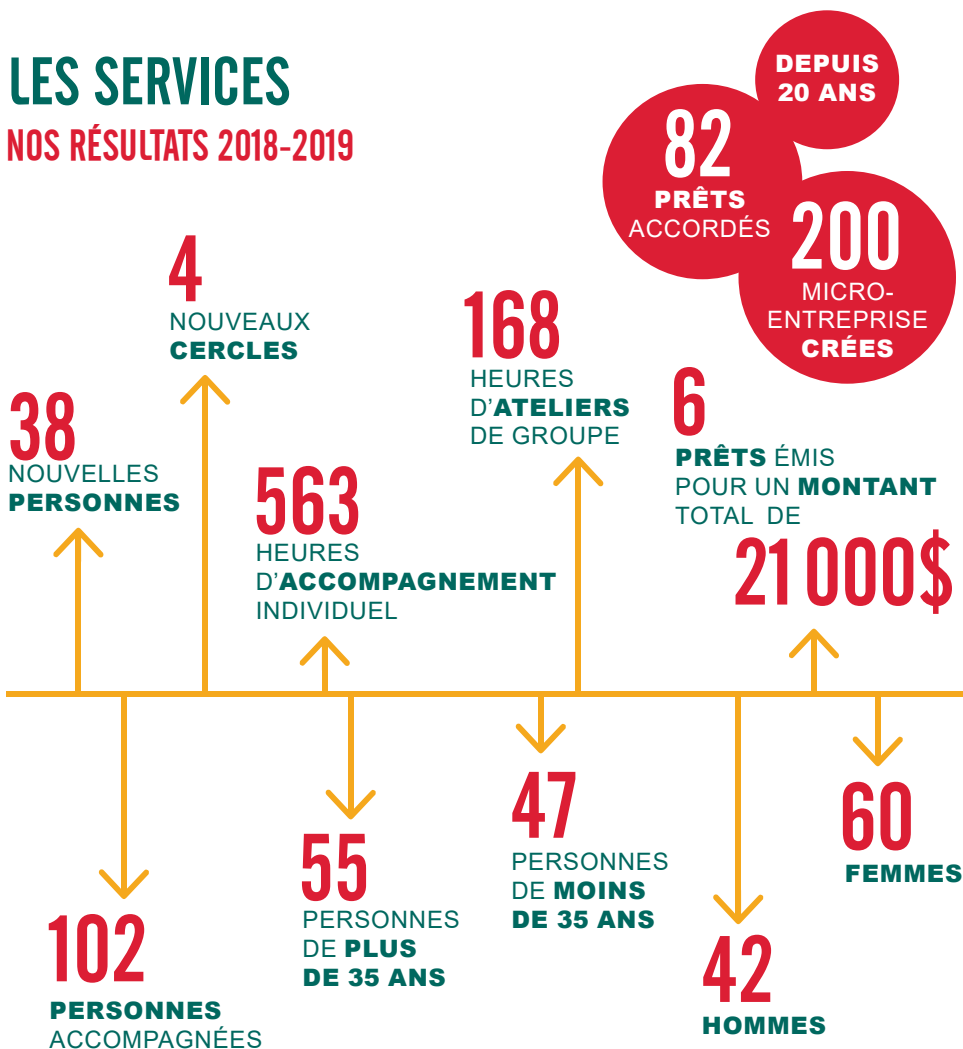
# NOTRE RAISON D'ÊTRE

**MISSION** Microcrédit Charlevoix offre de l'accompagnement de proximité pour explorer, concrétiser ou développer un projet d'entreprise et un accès à du financement à faible taux d'intérêt

**VALEURS** Solidarité-Accessibilité-Partage-Convivialité-Respect des différences

## LES SERVICES

### NOS RÉSULTATS 2018-2019



## RÉPARTITION TERRITORIALE DE LA CLIENTÈLE

➔ MRC DE CHARLEVOIX-EST  
**17** CLIENTS

➔ MRC DE CHARLEVOIX  
**39** CLIENTS

➔ MRC DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ  
**46** CLIENTS

# LES EMPRUNTEURS 2018-2019



**Catherine Larouche**

Mousse Café, coopérative de solidarité

2500 \$

2<sup>e</sup> prêt-refinancement



**Gabrielle Cadieux-Gagnon**

Mousse Café, coopérative de solidarité

2500\$

2<sup>e</sup> prêt-refinancement



Le Mousse Café, coopérative de solidarité, naît de la fusion entre cinq jeunes entrepreneurs qui souhaitent dynamiser Baie-Saint-Paul. C'est un lieu de rencontre incontournable : des menus simples et alléchants, des jeux pour petits et grands, des ateliers d'art et une boutique. On y offre des produits et services à l'image des familles de Charlevoix, de tous les âges, en quête d'un lieu d'échange, de créativité et de divertissement désirant participer à des ateliers et activités ponctuelles variées. Ces prêts de refinancement ont permis d'augmenter l'inventaire en boutique et ainsi améliorer l'offre de produits destinés aux familles.



**Frédéric Delsaut**

Épicuriane, Saint-Anne-de-Beaupré

5000 \$

1<sup>er</sup> prêt

Prêt direct – Microcrédit Côte-de-Beaupré



Épicuriane offre depuis 2014 des services en cuisine ou du prêt-à-servir pour les restaurations, attraits touristiques et autres établissements de la Côte-de-Beaupré et de l'Île-d'Orléans principalement afin qu'ils n'aient plus besoin d'embaucher de cuisiniers. Fort de ses 30 ans d'expérience professionnelles dont 20 ans comme chef au Québec, Frédéric Delsaut offre, avec Épicuriane Factorie Gourmande, une alternative à la crise de main-d'oeuvre dans le domaine de la restauration. Ce premier prêt a contribué au financement des travaux d'aménagement d'une nouvelle cuisine commerciale permettant d'augmenter significativement la capacité de production de l'entreprise.



## Marie Julie Paradis

MJP Communication, Boischatel

1000 \$

1<sup>er</sup> prêt

Prêt Cercle – Microcrédit Côte-de-Beaupré



MJP Communication offre aux gestionnaires de PME de la Côte-de-Beaupré, de la ville de Québec et de la ville de Lévis, le service de gestion de leurs médias sociaux tels que Facebook, Instagram et LinkedIn. MJP Communication offre aussi à ces PME des conseils publicitaires dans leur placement avec les médias traditionnels. Ces services sont offerts à forfait, à un taux horaire et/ou personnalisé au besoin du client. Ce premier prêt a contribué à l'acquisition d'équipement informatique pour le démarrage de l'entreprise.



## Catherine Dufour

Suroît Aventures, Isle-aux-Coudres

5000 \$

1<sup>er</sup> prêt

Prêt direct – DEFI Isle-aux-Coudres

5000 \$

1<sup>er</sup> prêt

Prêt direct – Microcrédit Charlevoix

Suroît Aventures a pour mission de redonner le fleuve aux gens et d'améliorer leur connexion avec le sport et la nature. C'est une école de kitesurf et snowkite qui opère à l'année à L'Isle-aux-Coudres et emploie 11 personnes en saison estivale. Les services offerts comprennent également des classes de yoga extérieures, une boutique d'équipements de kitesurf et de planche à pagaie (vente et location), de la restauration de style santé/rapide, des randonnées guidées en planche à pagaie et en motomarine sur le fleuve et des événements uniques. Ces prêts ont permis d'acquérir l'équipement nécessaire pour augmenter l'offre de service pour la clientèle toujours grandissante.

# LES ATELIERS - CERCLES DE L'ANNÉE

---

Composés de promoteurs motivés, les ateliers-cercles se caractérisent par la créativité partagée, par l'envie d'explorer de nouvelles avenues et par le désir d'exploiter des talents réels en entrepreneuriat. En tout, ce sont 36 personnes qui se sont inscrites sur le territoire de Charlevoix et de la Côte-de-Beaupré.

Les projets portés par les promoteurs représentent plusieurs secteurs d'activités dont voici la liste: Café culturel - Maroquinerie - Résidence pour personnes âgées - Récupération de savons - Maraîchage et élevage - Solutions d'autonomie énergétique - Arts de la scène - Résidence pour personnes âgées - Refuge pour animaux - Naturopathie - Artisanat du bois - Animation socio-culturelle - Construction, rénovation - Communication et médias sociaux - Graphisme - Culture de l'ail du Québec - Poterie - Art visuel - Microbrasserie - Recherche appliquée.

## CHARLEVOIX

---



Cercle Jeapeto de Raphlène



Cercle des Dames qui osent

## CÔTE-DE-BEAUPRÉ

---



Cercles de la Zoothérapie



Cercle Entrepreneurs

# L'ACCOMPAGNEMENT ENTREPRENEURIAL

L'accompagnement entrepreneurial offert par Microcrédit Charlevoix privilégie une approche personnalisée, centrée sur la personne et son projet. Elle est tour à tour individualisée et collective. Elle permet le développement d'une relation de confiance et apporte des propositions en lien avec les besoins personnels et professionnels du promoteur. Elle est souple et flexible. La démarche proposée en petits groupes permet de tirer le maximum d'une approche collective où le soutien des pairs joue un rôle primordial.

## LA DÉMARCHE ENTREPRENARIALE

### MOI

- \_ Ma personne
- \_ Moi et l'entrepreneuriat



DÉMARCHE INDIVIDUELLE

1

### MON PROJET

- \_ Réseautage
- \_ Plan d'affaires
- \_ Marché
- \_ Marketing
- \_ Tenue de livre
- \_ Image professionnelle
- \_ Aspects juridiques
- \_ Assurances au démarrage
- \_ Prévisions financières
- \_ Financement



DÉMARCHE COLLECTIVE

2

### MES AFFAIRES

- \_ Microcrédit
- \_ Appui-conseil
- \_ Soutien technique
- \_ Référencement



ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

3

## POUR MOI LES ATELIERS-CERCLES C'EST:

un bon moyen de discuter de notre projet et de valider notre idée

c'est un encouragement pour passer du rêve au projet réaliste jusqu'à la réussite

un outil qui m'a aidé à plonger concrètement dans mes objectifs d'entrepreneur

un bon départ et un bon soutien à la réflexion



## MICROCRÉDIT CHARLEVOIX

Depuis 1998

528

PERSONNES  
ACCOMPAGNÉES

82

PRÊTS  
ACCORDÉS

FONDS DE MICROCRÉDIT  
CHARLEVOIX

75 000 \$

290 555 \$  
PRÊTÉS



DEFI ISLE-AUX-COUDRES

Depuis 2012

FONDS DE MICROCRÉDIT DÉFI

25 000 \$

38 500 \$  
PRÊTÉS

8

PRÊTS  
ACCORDÉS



MICROCRÉDIT CÔTE-DE-BEAUPRÉ

Depuis 2014

FONDS DE MICROCRÉDIT CÔTE-DE-BEAUPRÉ

25 000 \$

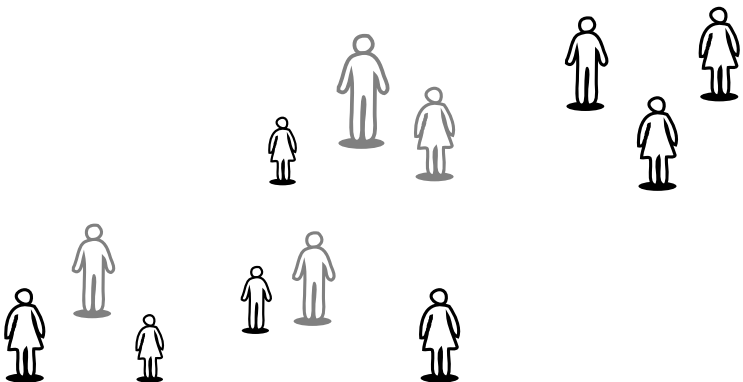
27 723 \$  
PRÊTÉS

7

PRÊTS  
ACCORDÉS



Microcrédit Charlevoix offre ses services sur le territoire des MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est depuis maintenant 20 ans et depuis 2014, les services sont également disponible sur la Côte-de-Beaupré. Les bureaux sont situés à Baie-Saint-Paul, Clermont et Beaupré. Tous les services de la démarche entrepreneuriale sont offerts sur l'ensemble du territoire : accompagnement de proximité, ateliers individuels et collectifs, aide technique pour la validation de l'idée et la réalisation du plan d'affaires, prêts de microcrédit pour la réalisation de projets d'entreprises, référencement et aide à la recherche de financement. Trois fonds sont disponibles pour offrir du financement aux promoteurs. À ce jour les intérêts sur les prêts émis ont permis de réinjecter 20 000 \$ dans nos fonds.







## DÉVELOPPEMENT DES SERVICES ET DU MODÈLE D'AFFAIRES

Microcrédit Charlevoix a réalisé cette année une réflexion stratégique afin de positionner l'organisme dans son nouveau modèle d'affaires. Cette année de transition a été riche en activités puisque nous avons été hôte du colloque national de MicroEntreprendre et célébré notre 20<sup>e</sup> anniversaire. Notre organisme a accru ses services en augmentant la fréquentation tant pour les services d'accompagnement individuel que collectif et ce, dans tous les points de services: Charlevoix, Charlevoix-Est, Côte-de-Beaupré. Afin d'assurer une présence régulière au point de service de Charlevoix-Est établi dans les bureaux de la MRC à Clermont, nous avons procédé à l'embauche d'un deuxième conseiller, M. Rapahel Nguyen s'est joint à l'équipe de Microcrédit Charlevoix en juillet 2018.



Mona Beaulieu, présidente MicroEntreprendre, Gilles Fournier, président Microcrédit Charlevoix, Ahmed Benzoudi, directeur général MicroEntreprendre. Remise d'une plaque soulignant les 20 ans d'engagement de notre organisme.



Charlevoix accueille le colloque de notre réseau MicroEntreprendre

# LES FAITS SAILLANTS



Atelier-cercles à La Procure



AGA 2019 à L'Authentique Auberge de Charlevoix



L'équipe de Microcrédit Charlevoix participe à la délégation de Vise Charlevoix à l'événement ExpoEntrepreneur à Montréal



Journée national du Microcrédit - 11mars 2019 - conférence de Mme Lise Fecteau de Régitex - Chez Menaud



Assemblée générale Desjardins 2019



Célébration du 20<sup>e</sup> anniversaire au Musée Maritime de Charlevoix

# FIER DE 20 ANS D'HISTOIRE!

2018 marquait le 20<sup>e</sup> anniversaire de notre organisme qui, au cours de cette même année, a changé son modèle d'affaires et son nom. Les Cercles d'emprunt de Charlevoix sont devenus Microcrédit Charlevoix.

## ENGAGEMENTS

Toute l'année, nous nous investissons à promouvoir notre organisme et à participer activement à des événements. Notre engagement et notre ancrage dans la communauté deviennent des sources d'informations et des compléments au développement que nous partageons avec notre clientèle d'entrepreneurs en devenir. Nous vous présentons ici l'essentiel de nos engagements.

- Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale
  - Atelier sur les obligations communautaires
  - L'économie sociale : un modèle d'affaires pour supporter l'art, la culture et le tourisme
  - Rendez-vous interrégional de l'économie sociale
  - Série de dîners-webinaires de formation
- Vise Charlevoix
- Expo Entrepreneurs Montréal
- Gala reconnaissance de la Côte-de-Beaupré
- Gala Charlevoix reconnaît
- Assemblée DSI
- Lancement d'entreprise (Formation continue Charlevoix)
  - Présentation dans les cours
- Défi OSEntreprendre:
  - Jury régional Capitale-Nationale
  - Jurys locaux Charlevoix et Côte-de-Beaupré
- Forum PDZA (MRC Charlevoix-Est)
- Charlevoix au boulot!
- Membre du réseau GPS - Groupe des professionnels stratégiques
- Membre TV-CO
- Membre de la Chambre de commerce de Charlevoix

## NOS PARTENAIRES

MERCI tout particulier à tous nos partenaires. Ensemble, continuons d'agir comme levier pour le développement économique de notre région.



Caisse Desjardins de Charlevoix-Est | Caisse Desjardins du Fleuve et des Montagnes (Charlevoix)  
Caisse populaire Desjardins de l'Île-aux-Coudres | Caisse Desjardins de la Côte-de-Beaupré



# NOTRE ÉQUIPE



**Mylène Armstrong et Rapahel Nguyen** | Conseillers en entrepreneuriat

**Martine Lévesque** | Directrice générale

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Gilles Fournier** | Président

**Constantino Duclos** | Vice-président | Carrefour jeunesse emploi Charlevoix - Côte-de-Beaupré

**Patrice Desgagnés** | Secrétaire-Trésorier | Vergers Pedneault, Maire Isle-aux-Coudres

Administratrices et administrateurs

**Nancy Chabot** | Administratrice | Service de développement local et entrepreneurial de la MRC de Charlevoix

**Pascale Tremblay** | Administratrice | Emploi-Québec

**Nadine Bouchard** | Administratrice | Desjardins Entreprises Charlevoix

### BUREAU DE BAIE-SAINT-PAUL

6 rue St-Jean-Baptiste, local 102  
Baie-Saint-Paul, G3Z 1L7

### BUREAU DE CLERMONT

6 rue Desbiens,  
Clermont, G4A 1B9

### BUREAU DE BEAUPRÉ

30 Ste-Marguerite  
Beaupré, G0A 1E0

418 435- 2639 # 6910

[info@cerclesdempruntdecharlevoix.org](mailto:info@cerclesdempruntdecharlevoix.org)

# MICROCRÉDIT CHARLEVOIX

FIER MEMBRE DU RÉSEAU MicroEntreprendre

