

MICROCREDIT CHARLEVOIX

Rapport annuel
2024-2025

Soutenir les entrepreneurs de
l'idée jusqu'à réussite

Mot de la présidente

Chers partenaires et chers entrepreneurs,

C'est avec grand plaisir que je vous présente ce rapport d'activité pour l'année 2024-2025. Cette période a été marquée par la continuité de nos services et une évolution significative de notre mode de gestion chez Microcrédit Charlevoix.

Notre engagement fondamental, le service auprès des entrepreneurs de la région, est resté au cœur de toutes nos actions. Non seulement nous avons maintenu un soutien essentiel, mais nous l'avons également intensifié. Je suis fière de souligner une augmentation notable de plus de 200 heures d'accompagnement offertes à nos entrepreneurs. Cette hausse démontre notre volonté constante d'offrir un appui toujours plus présent et personnalisé.

Sur le plan financier, Microcrédit Charlevoix a continué de jouer un rôle crucial dans le dynamisme économique local. Nous avons financé 12 projets d'entreprises, et ces prêts représentent bien plus que de l'argent. Ce sont des leviers qui permettent à des idées de se transformer en réalités et à des rêves de prendre leur envol sur notre territoire.

L'année 2024-2025 a également été une période charnière pour notre organisation, de par le départ de notre directrice générale, Martine Lévesque. Martine a laissé une empreinte significative dans notre organisation, et nous la remercions chaleureusement pour son dévouement. Nous lui souhaitons le meilleur pour la suite de sa vie. Son départ a ouvert la voie à une réflexion collective sur nos pratiques de gestion et notre avenir. Cette réflexion nous a conduits à amorcer une transition vers un modèle de cogestion. Nous sommes convaincus que cette approche plus participative, où la collaboration et la responsabilisation de chacun sont renforcées, nous permettra d'être encore plus agiles, innovants et efficaces pour servir notre mission.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers nos partenaires. Sans leur soutien indéfectible, nous ne pourrions soutenir nous-mêmes nos entrepreneurs. Je tiens aussi à remercier chaleureusement les entrepreneurs qui nous font confiance. Leur audace et leur détermination sont la véritable clé de leur réussite et, par extension, de la vitalité de notre économie locale.

L'avenir de Microcrédit Charlevoix s'annonce particulièrement stable et prometteur. Une nouvelle entente entre le Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEI) et le Réseau est actuellement en cours de finalisation, ce qui devrait renforcer ou du moins stabiliser notre positionnement.

Avec toute ma considération,

Geneviève Nadeau, Présidente, au nom de l'ensemble du Conseil d'administration



Les chiffres



54

Nouvelles Personnes



1705

Heures d'accompagnement



0

Nouveau cercle



12

Prêts émis



94 800\$

En montant de prêt émis



57%

Femmes

43%

Hommes



28%

Plus de 35 ans

62%

Moins de 35 ans

140

Personnes Accompagnés



Charlevoix Est

Côte de beaupré

Charlevoix

Les prêts

Côte-de-Beaupré

Promoteur	Projet	Prêt
Sandie Plouffe	Planche et Terroir	5 000\$ (Fonds Femmes entrepreneures)
Amélie Béland Lacasse	La boîte à outils d'Amélie	5 000\$ (Fonds Numérique)
Jessy Tremblay	Aux bons soins de Jessy	5 000\$ (Fonds Numérique)

Les prêts

Charlevoix

Promoteur	Projet	Prêt
Marie-Ève Sheehy	Galerie d'art Iris	20 000\$ (Fonds Femmes entrepreneures)
Jean-François Desgagnés	Media Photos Charlevoix	5 000\$ (Fonds Numérique)
Maude Beaulieu	Maison Otis	5 000\$ (Fonds Numérique)
Doris Gonssaud	La p'tite Franquette	10 000\$
Julien Gressard	La p'tite Franquette	10 000\$

Les prêts

Charlevoix-Est

Promoteur	Projet	Prêt
Joannie Bélisle	Confits	7 800\$ (Fonds Femmes entrepreneures)
Benoit Massicotte	Déneigement et Paysagement Clermont	9 000\$
Donald Vézina	Zen évasion spa	6 500\$
Sylvie Croteau	Zen évasion spa	6 500\$

Nos promoteurs



**Maude Beaulieu
Guylaine Leblond
Maison Otis**

Deux Baie-Saint-Paloises se sont donné comme mission de faire renaître la Maison Otis de Baie-Saint-Paul : reprendre en charge la gestion de cet édifice historique et de le rendre plus dynamique que jamais ! Située au cœur du centre-ville de Baie-Saint-Paul, c'est l'endroit parfait pour poursuivre les activités d'hébergement touristique mais aussi pour faire un lieu de rassemblement pour la clientèle locale de Baie-Saint-Paul !

"Microcrédit a été pour nous un accompagnement complet et professionnel pour bien planifier de façon réaliste nos besoins."

**Julien Gressard
Doris Gonssaud
La p'tite Franquette**

La p'tite franquette est une boutique de prêt-à-manger, de plats cuisinés et une épicerie fine au coeur de Baie-Saint-Paul sur la rue Saint-Jean-Baptiste. On y retrouve des produits maisons, locaux et forestiers, avec des options végétariennes/véganes.

"Nous avons pu bénéficier de suivis et conseils avisés de la part de Microcrédit Charlevoix, et ce depuis le démarrage de notre entreprise il y a trois ans, ainsi que d'un soutien financier pour le développement de notre projet."



Nos promoteurs



Marie-Eve Sheehy Galerie d'art Iris

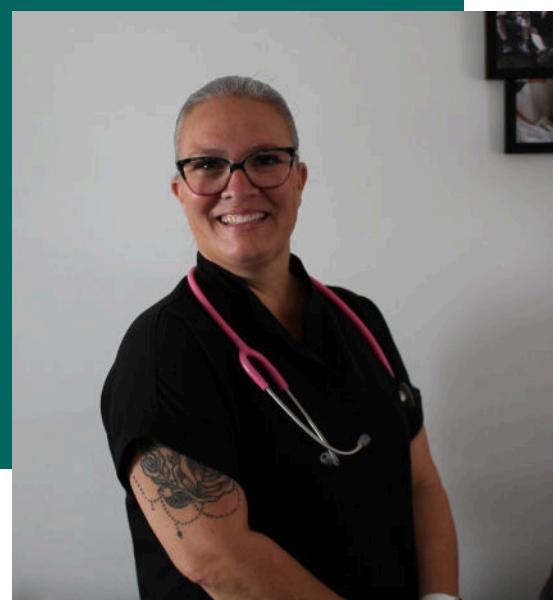
La réputée Galerie d'art Iris est un lieu de rencontre des différents courants les plus significatifs de l'art contemporain canadien.

Vaste et variée, la galerie offre en permanence les créations de plus de quatre-vingt artistes aux styles multiples réunissant peintures, sculptures, métiers d'art et joaillerie.

“Impossible est un mot que je ne dis jamais. On n'est jamais trop vieux pour se fixer un nouveau but ou pour faire de son rêve une réalité.”

Jessy Tremblay Aux bons soins de Jessy

Aux bons soins de Jessy est un service de soins de pieds professionnels offerts par une infirmière auxiliaire en santé.



“Leur accompagnement personnalisé m'a aussi beaucoup aidé à mieux structurer mon projet et à prendre des décisions éclairées. Cette collaboration, avec Gabriel, a renforcé ma confiance en mes capacités entrepreneuriales et m'a permis de concrétiser mes objectifs avec plus de sérénité.”

Nos promoteurs

Amélie Béland-Lacasse La boîte à outils d'Amélie



La boîte à outils d'Amélie est un service en éducation spécialisée et de coaching familial au privé en opération depuis 2020. Soutenue par une clinique multidisciplinaire, elle offre un accompagnement chaleureux et bienveillant à chaque étape du parcours parental.

“Un gros merci aux conseillers d'être toujours à l'écoute, d'offrir un accompagnement personnalisé et de nous accueillir sans jugement.”

Sylvie Lavoie Donald Vézina Zen Évasion Spa

Zen Évasion Spa inc. est une entreprise spécialisée dans les soins de bien-être et la massothérapie, offrant une expérience client exceptionnelle dans un environnement raffiné et apaisant. Ils misent sur un service personnalisé, une expertise reconnue et des installations de qualité pour répondre aux besoins croissants du marché de la santé et de la détente.



“Croissance, Accessibilité & Soutien !! Merci Microcrédit Charlevoix!!”

Nos promoteurs



Jean-Francois Desgagnés Media Photo Charlevoix

Média Photos Charlevoix propose un regard unique sur l'actualité Charlevoisiennne en utilisant la photographie comme médium d'information. Un site web, sous forme de photojournalisme, conçu uniquement pour les citoyens et les annonceurs.

Benoit Massicotte Déneigement et Paysagement Clermont

Déneigement et Paysagement Clermont inc. est une compagnie spécialisée dans l'installation et le maintien de pavés et de murets de soutènement en bloc. Ils sont établis à Clermont depuis 2021 et ne cessent d'agrandir leurs activités et leurs services offerts pour la région de Charlevoix. Ils offrent des services d'aménagement paysager complets pour accommoder la variété de clients de la région, passant de petits aménagements de plates bandes, aux projets d'envergure d'aménagement de pavés et de murs de soutènement.



Microcrédit Charlevoix et leur équipe ont grandement contribué à notre croissance, et de rester dans la bonne direction avec leur aide et conseil financier et leur accès à différents programmes locaux.

Nos promoteurs



Joannie Bélisle

Confit

Confit, fondé par Joannie Bélisle et Alexandre D'Avignon, est un concept hybride alliant un restaurant-buvette convivial, une épicerie de produits locaux et des ateliers sur l'alimentation régionale. Un espace réfléchi pour les Charlevoisiens et Charlevoisiennes qui cherche à mettre de l'avant le savoir-faire des producteurs et productrices et rendre accessibles leurs produits.

“Microcrédit nous aura permis de se lancer pour un premier été d'événementiel pour aller à la rencontre des gens avant de s'installer dans notre futur espace. De plus, on a pu bénéficier du Fonds Femmes, nous aidant à faire valoir l'entreprenariat au féminin dans la région!”

Les faits saillants

Avril 2024

Lab Crétik Côte de Beaupré

Le Lab Crétik « Osez la Côte-de-Beaupré » a rassemblé entrepreneurs, citoyens et partenaires du développement autour d'un parcours intensif de trois jours. Conférences, panels et ateliers d'idéation ont permis d'explorer des solutions concrètes aux enjeux du territoire. Les participant.e.s ont bénéficié d'un accompagnement professionnel pour structurer leurs projets à impact social, culminant par un concours de pitch mettant en lumière des initiatives porteuses. L'événement a renforcé les liens entre acteurs locaux et soutenu l'émergence d'une économie plus innovante et collaborative.



Les faits saillants

Mai 2024

Conférence TTEC

La TTEC joue un rôle important auprès des entreprises locales en soutenant les entrepreneurs dans leurs démarches de reprise. Impliquée avec ses partenaires, Microcrédit Charlevoix contribue à la programmation d'activités d'information et de réseautage. Au printemps 2024, la Table a organisé un événement qui a réuni des entrepreneurs, des experts en transfert d'entreprise et des acteurs économiques de la région.



**e TABLE EN TRANSFERT
D'ENTREPRISES DE CHARLEVOIX**

PRÉSENTE

**LE TRANSFERT D'ENTREPRISE ÉTAPE PAR ÉTAPE:
DU PROJET À LA RÉALISATION**

Le jeudi 16 mai 2024
Centre de l'Émeu de Charlevoix (710, rue St-Édouard, Saint-Urbain)
17 h Formule 5 à 7 avec bouchées * GRATUIT

CONFÉRÉRIE ▶ **NATHALIE BOUDREAU**
Conseillère en transfert d'entreprise dédiée au secteur touristique au Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ)

AVEC LE TÉMOIGNAGE ▶ **ÈVE HUARD-LAPOINTE**
Propriétaire du Motel des Cascades depuis mai 2022

Québec Desjardins MRC de Charlevoix CTEQ

SADC Société d'aide au développement des collectivités MRC de CHARLEVOIX-EST

INSCRIPTION OBLIGATOIRE <https://lepointdevente.com/billers/ttec1>

MICROCRÉDIT CHARLEVOIX evol

Printemps/Automne 2024 Projet de travail collaboratif

Le projet est né à la suite de l'annonce de la fermeture de l'espace de coworking de la Procure dans lequel Microcrédit Charlevoix avait un bureau. L'équipe, en collaboration avec les partenaires locaux, ainsi que des entrepreneurs de la région se sont mobilisés pour trouver des solutions aux besoins des entrepreneurs qui se sont trouvé sans service. Plusieurs rencontres ont eu lieu et un projet pilote naîtra durant l'année 2025.

Les faits saillants

Septembre 2024

Mission 2,0 MRC Charlevoix-Est

La Mission entrepreneuriale est une occasion unique pour des entrepreneurs et entrepreneurs de partout au Québec de découvrir notre région. Les participants ont eu la chance de réseauter et de créer des liens avec les gens de la communauté afin de faire progresser leur projet entrepreneurial et aussi de prendre conscience du cadre de vie exceptionnel qu'a à offrir la MRC de Charlevoix-Est. Microcrédit Charlevoix est heureux d'avoir pu soutenir cette initiative pour une deuxième année.



Les faits saillants

Octobre 2024

Retraite de notre DG Martine et annonce de la co-gestion

Lors d'un dernier évènement dans l'espace de la Procure. La nouvelle équipe de co-gestion a présenté la nouvelle structure de gestion aux partenaires et clients de Microcrédit Charlevoix. Ce fût aussi un moment pour souligner le départ de la directrice Martine Lévesque pour la retraite après plus de 5 ans de service.



Novembre 2024

Lab Crétik Charlevoix

Le Lab Crétik est un parcours d'accélération pour faire fructifier l'intelligence collective à travers des projets concrets et structurants pour la communauté. Lors des 2 journées, les participant.e.s ont eu l'occasion d'être inspiré.e.s par des panélistes présentant de belles réussites à l'extérieur de Charlevoix, d'assister à des conférences et de vivre une démarche d'idéation de projets avec le soutien de professionnel.le.s du développement social et entrepreneurial. Microcrédit Charlevoix est fier de soutenir l'émergence de l'économie sociale ainsi que participer à la réflexion sur des thématiques importantes qui touchent nos communautés.



Les faits saillants

Novembre 2024 Renouvellement de l'entente Desjardins

Renouvellement du programme Microcrédit Desjardins aux entreprises. 30 000\$ provenant du Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) des Caisses seront mis à notre disposition jusqu'en 2026 pour aider les entreprises d'ici. Microcrédit Charlevoix est reconnaissant du support des Caisses Desjardins de la région dans la mission qu'il poursuit.



Mars 2025 Journée nationale du Microcrédit

Dans le cadre de la Journée nationale du Microcrédit, nous avons invité nos partenaires et entrepreneurs à un atelier culinaire animé par le talentueux Sylvain Dervieux des Faux Bergers. Un moment pour se rassembler autour d'une table avec la grande famille de Microcrédit Charlevoix.

Les faits saillants

Mars 2025

Osentrepren dre

Microcrédit est fier de supporter les entrepreneurs qui participent au défi Osentrepren dre. Il s'implique aussi dans les comités d'organisations et dans les jurys. Une implication importante pour faire rayonner les entrepreneurs d'ici.



Notre équipe



- Raphael Nguyen, Co-directeur
- Myriam Boivin-Belley, Co-Directrice
- Gabriel Simard-Desgagnés, Co-Directeur

Conseil d'administration

- Geneviève Nadeau | Présidente
- Gilles Fournier | Trésorier
- Constantino Duclos | Vice-président
- Nancy Chabot | Administratrice
- Nadine Bouchard | Administratrice
- Renée-Anne Tremblay | Administratrice

Nos partenaires



Caisse Desjardins de Charlevoix-Est
Caisse Desjardins du Fleuve et des Montagnes

Nous rejoindre

Bureau de Baie-Saint-Paul
6 rue st-Jean-Baptiste, local 102 Baie-Saint-Paul, G3Z 1L7

Bureau de Clermont
172 Boulevard, Notre-Dame Clermont, G4A 1G1

Bureau de Beaupré
30 Sainte-Marguerite, Beaupré, G0A 1E0

Courriel: info@microcreditcharlevoix.org
Site web: microcreditcharlevoix.org