

## Notre équipe



Président  
Gilles Fournier, citoyen



Coordonnateur  
Martin Vallières



Agente d'accompagnement  
et développement  
Mylène Armstrong

### Secrétaire-Trésorier

Patrice Desgagnés, Vergers Pedneault

### Administratrices et administrateurs

Nancy Chabot, Service de développement local et entrepreneurial de la MRC de Charlevoix

Pascale Tremblay, Emploi-Québec

Nadine Bouchard, Desjardins Entreprises Charlevoix

Constantino Duclos, Carrefour jeunesse emploi Charlevoix - Côte-de-Beaupré

Nancy Tremblay, Mission développement Charlevoix, MRC de Charlevoix-Est

Julie Campeau, Ancienne participante

### Coordonnées des Cercles d'emprunt de Charlevoix

#### Bureau de Baie-Saint-Paul

6 rue St-Jean-Baptiste, local 102  
Baie-Saint-Paul, G3Z 1L7

#### Bureau de Clermont

6 rue Desbiens,  
Clermont, G4A 1B9

#### Bureau de Beaupré

30 Ste-Marguerite  
Beaupré, G0A 1E0

418 435- 2639 # 6909

[info@cerclesdempruntdecharlevoix.org](mailto:info@cerclesdempruntdecharlevoix.org)



FIÈRE DE  
SOUTENIR LES  
INITIATIVES  
DE CHEZ NOUS!

**CAROLINE SIMARD**

Députée de Charlevoix-Côte-de-Beaupré  
Adjointe parlementaire de la ministre du Tourisme

#### Bureau de Boischatel

111-20, Côte de l'Église, Boischatel (Québec) G0A 1H0  
Téléphone: 418 822-3115

#### Bureau de Baie-Saint-Paul

201-11, rue Saint-Jean-Baptiste, Baie-Saint-Paul (Québec) G3Z 1M1  
Téléphone: 418 435-0395

 [caroline.simard.chcb@assnat.qc.ca](mailto:caroline.simard.chcb@assnat.qc.ca)

 [www.facebook.com/CarolineSimard.assnat](https://www.facebook.com/CarolineSimard.assnat)

 [www.twitter.com/CarolineSimard\\_](https://www.twitter.com/CarolineSimard_)



# RAPPORT

ANNUEL 2016-2017

Cercles d'emprunt de Charlevoix

1<sup>er</sup> avril 2016 au 31 mars 2017

## UN ACCOMPAGNEMENT POUR LA RÉUSSITE!

« Merci aux Cercles d'emprunt de Charlevoix de m'offrir une démarche concrète  
pour consolider mon idée d'affaires ! »

– Participant du Cercles des 2 pôles

# Mot du président

Encore une année bien chargée de terminée. Je vous présente ici mon troisième mot du président consécutif dans le rapport annuel des Cercles d'emprunt de Charlevoix.

Une constante s'impose d'année en année : ça bouge beaucoup! Mais cette mouvance est le signe d'un besoin sans cesse grandissant, comme vous pourrez le constater dans le rapport annuel 2016-2017.

Côté clientèle, vous constaterez le maintien ou la hausse des personnes reçues, des cercles démarrés, des prêts accordés et des suivis effectués.

Côté partenaires, nous avons maintenu et/ou amélioré nos ententes de partenariat avec MicroEntreprendre, les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-est, la municipalité de L'Isle-aux-Coudres, Microcrédit Desjardins aux Entreprises et Développement Côte-de-Beaupré. Ce fort partenariat nous assure un financement de base pour les opérations en plus de reconnaître l'expertise remarquable de notre organisation. Le RQCC a changé de nom en mars dernier pour se nommer MicroEntreprendre. L'année qui débute constitue la dernière avant le renouvellement de l'entente avec le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation du Québec (MESI). Plusieurs de ces partenaires participent activement à la capitalisation nécessaire aux prêts engagés dans la communauté.

Tout cela est bien beau, mais tous ces résultats n'auraient pas été possibles sans le dévouement et l'expertise de notre personnel. Ils incarnent les valeurs et l'implication dans la communauté des entrepreneurs de Charlevoix-Côte-de-Beaupré. Martin Vallières a tenu le fort seul pendant plusieurs mois et a été nommé coordonnateur. Je tiens à lui exprimer en mon nom et au nom des membres du conseil d'administration nos plus sincères remerciements et notre reconnaissance pour tout ce qu'il a accompli pendant une période difficile. Il a malheureusement dû nous quitter pour des raisons de santé en mai dernier. Mylène Armstrong assume la coordination par intérim en plus de maintenir les services de base, nous la félicitons pour le travail accompli. Le poste de coordonnateur est présentement en processus de dotation.

L'année qui débute sera sans aucun doute au diapason des précédentes. Pensons qu'on embauchera bientôt un(e) coordonnateur(trice), que l'entente de partenariat avec MicroEntreprendre arrivera à son terme et qu'il faudra s'ajuster aux nouvelles exigences du MESI. Il faudra aussi maintenir et améliorer nos partenariats locaux, dont la Côte-de-Beaupré. De beaux défis en vue.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour le travail accompli et les nombreuses réunions.



Gilles Fournier,  
président



Martin Vallières,  
coordonnateur 2016-2017



# Nos engagements



En cours d'année, nous nous investissons à promouvoir notre organisme et nos actions sur le terrain et à participer activement à des événements ou rencontres. Notre engagement et notre ancrage dans la communauté deviennent des sources d'informations et des compléments au développement que nous partageons avec notre clientèle d'entrepreneurs en devenir. **Nous vous présentons ici l'essentiel de nos engagements.**

- Comité local CJS - Coopérative jeunesse de service
- Place aux jeunes Charlevoix
- Activités du GPS - Groupe des professionnels stratégiques
- Chambre de commerce de Charlevoix
- Centre des femmes Charlevoix
- Défi OSEntreprendre
- Membre TV-CO
- Chantier entrepreneuriat et coworking - Maison Mère
- Comité consultatif SDLE
- Programme Soutien aux Travailleurs Autonomes
- Colloque Développement Durable Baie-Saint-Paul
- Démarche DSI - Développement Social Intégré
- Centre des Femmes de Charlevoix
- Centre-Femmes aux Plurielles
- ASP Lancement d'une entreprise

# Nos partenaires

Un merci tout particulier à tous nos partenaires. Ensemble, continuons d'agir comme levier pour le développement économique de notre région.



Cette année le Réseau québécois du crédit communautaire (RQCC) est devenu MicroEntreprendre



MICROCRÉDIT DESJARDINS  
AUX ENTREPRISES



MISSION DÉVELOPPEMENT  
CHARLEVOIX



# Les événements marquants



Défi OSEntreprendre Charlevoix avec Jean-Thomas Fortin et Arnaud Boucheny



Foire des entrepreneurs de Québec – Au kiosque de Développement Côte-de-Beaupré



Rencontre des directions de MicroEntreprendre, avec Anne-Marie St-Pierre, Mylène Armstrong et Martin Vallières



Au Gala Reconnaissance de la Côte-de-Beaupré avec Mme Caroline Simard, députée provinciale, et M. Raynald Morel, honoré dans la catégorie Démarrage d'entreprise - premier prix (crédit photo : Maude Dumas)



Défi OSEntreprendre Côte-de-Beaupré avec Virginie Massicotte, Johanie Paré et Brigitte Carrier



Rencontre des directions de MicroEntreprendre, avec Mona Beaulieu, Guylaine Perron, Bruno Dion, Martin Vallières et Emmanuelle Grégoire



Au Resto Boutique La Table à l'occasion de l'AGA 2016, avec Gilles Fournier, Mylène Armstrong et Martin Vallières



Gala de la Chambre de Commerce de Charlevoix, avec Pascale Tremblay et Martin Vallières (crédit photo : CCC)

## Notre raison d'être

### VISION

Les Cercles d'emprunt de Charlevoix accompagnent le génie entrepreneurial dans un environnement propice à la créativité, à l'échange et à l'éclosion de nouvelles entreprises axées sur l'économie solidaire et la communauté.

### MISSION

Les Cercles d'emprunt de Charlevoix permettent aux personnes ayant un revenu précaire d'avoir accès à du financement (à faible taux d'intérêt) et de l'accompagnement de proximité pour explorer, concrétiser ou développer un projet d'entreprise.

### VALEURS

- Ouverture
- Chaleur
- Convivialité
- Accessibilité
- Valorisation
- Partage

## Depuis 1998, les Cercles c'est:

2 ressources humaines à temps plein

230 000 \$ prêtés

461 personnes accompagnées

69 prêts accordés

100 % taux de remboursement

9 administrateurs

46 cercles démarrés

125 000 \$ en capitalisation

Fonds de l'Isle-aux-Coudres - DEFI - depuis 2012

Fonds de Charlevoix - depuis 1998

Fonds de la Côte-de-Beaupré -

En affaire avec les Cercles - depuis 2014

### Nos résultats 2016-2017

118 personnes accompagnées

61 nouvelles personnes

31 femmes et 30 hommes

26 jeunes de 35 ans et moins

5 nouveaux cercles

160 heures d'ateliers de groupe

776 heures d'accompagnement individuel

8 prêts émis pour un montant total de 36 800 \$

Pour soutenir des projets parfois modestes mais toujours porteurs d'avenir !

### Répartition territoriale de la clientèle

MRC de la Côte-de-Beaupré : 49 clients

MRC de Charlevoix : 47 clients

MRC de Charlevoix - Est : 22 clients





## Peter Remerie

P-Low  
Saint-Siméon

Emprunt: 5000 \$  
Cercle des étranges chouenneux  
QSPPPDLM 2015  
1<sup>er</sup> prêt



Peter Remerie Inc. offre avec sa propre marque P-Low des coussins gonflables pour la pratique des sports et activités tel que le ski, snowboard, glissade sur tube, vélo de montagne, BMX, scooter, skateboard, patin à roues alignées, chute libre, trampoline, gymnastique, escalade et prouesses de cirque. P-Low contribue à repousser les limites du monde du sport et des loisirs en offrant un environnement sécuritaire aux athlètes, aux sportifs ou à quiconque en soif d'émotions fortes.

## Yann Normand

Suroît Aventure  
Isle-aux-Coudres

Emprunt: 5000 \$  
Prêt direct : DÉFI  
1<sup>er</sup> prêt

Suroît Aventure se veut une entreprise écotouristique exploitant principalement le fleuve Saint-Laurent, plus précisément aux alentours de L'Isle-aux-Coudres. L'entreprise offre des cours de kitesurf (sport tracté sur l'eau), de planche à pagaie (connu également sous le terme SUP) ainsi que des cours de yoga (sur l'île ou sur le fleuve à l'aide des planches à pagaie). Les services offerts comprennent également la vente et la location d'équipements spécialisés (pour la pratique du kitesurf et de la planche à pagaie) et les randonnées guidées en planche à pagaie sur le fleuve.

## Johanie Paré

Lunetterie à domicile  
Beaupré

Emprunt: 5000 \$  
Prêt direct : En affaires  
avec les Cercles  
1<sup>er</sup> prêt



Lunetterie à Domicile offre un service d'opticien d'ordonnance aux personnes âgées ou à mobilités réduites. L'entreprise crée des événements dans les résidences au cours desquelles sont proposés l'ajustement, le nettoyage, l'entretien et la réparation des lunettes. Lunetterie à Domicile souhaite être aux premières lignes pour offrir à chaque client une nouvelle lunette en fonction de ses besoins. Johanie est motivé à l'idée d'offrir un service unique à Québec dans le marché de l'optique et devenir une référence pour les personnes âgées ou à mobilités réduites.

## Accompagnées grâce aux nouveaux services

### DÉFI – Isle-aux-Coudres – Depuis 2012

- Carococo
- Suroît Aventure
- La Boîte à Noé
- Centre équestre de l'Isle-aux-Coudres
- La Pomme Blanche
- La Fabrique de l'Isle
- Les Boucanneux
- Au Cœur de l'Isle
- Safran Charlevoix
- Atelier Ludovic Gervais
- Lajoie Peinture

### En affaires avec les Cercles – Côte-de-Beaupré – Depuis 2014

- Centre d'art Céline Arseno
- Créations C.R.
- Sylvie Asselin, technicienne en soins neuro-cutanés
- Génie Concept
- Aqua Ingenium
- KÉKO-FIT
- Habitation Solo
- Les Semeurs d'espoir
- Q-Bik
- Optimatek Solutions
- Lunetterie à Domicile
- Pro Ménage MT
- Estimations R. Morel
- Réseau Guanxi
- Inside Design
- Mimosa Design
- Fleuriste Au Bout des d'Oies
- P5 Médias Conseils
- Saint-Miel
- Chocolaterie des Neiges
- CatalysFilm
- Duguay Mobilité
- SOS Bien-être canin
- La Bienveillante
- Solutions MJ
- Confections Jessica Dufour
- Les Réalisation AJ
- Francis Michaud Coaching
- Les Jardins de Céline



# Les cercles de l'année



Composés de promoteurs motivés, ces cercles se caractérisent par la créativité partagée, par l'envie d'explorer de nouvelles avenues et par le désir d'exploiter des talents réels en entrepreneuriat. En tout, ce sont 33 nouvelles personnes qui ont échangé sur leurs projets de services comptables, microbrasserie, couture, électromécanique, construction, coaching, optimisation de procédés industriels, ébénisterie, culture de safran, travail social, esthétique, produits et services canins, entretien de résidences, vente en ligne, cueillette de champignons, hébergement touristique, planification successorale, scrapbooking, pâtisserie, traiteur, artiste, services aux individus, informatique, culture maraichère et élevage.

Bienvenue à vous tous sur le marché de l'entrepreneuriat de Charlevoix et de la Côte-de-Beaupré !

Les principaux participants des 5 nouveaux Cercles – 33 participants – 2016-2017

## CHARLEVOIX



Cercle des 2 pôles. Les groupes des MRC Charlevoix et de Charlevoix-Est étaient réunis pour la remise des certificats



Cercle des Pétillants interrompus pleins d'pép

## CÔTE-DE-BEAUPRÉ



Multiservicercle lors du tournage d'une capsule vidéo avec La Télévision d'ici



Cercle des 3 fondeurs avec Isabelle Tremblay de Développement Côte-de-Beaupré

## Un record de participation dans Charlevoix

À l'automne 2016, Charlevoix bouillonnait de belles initiatives entrepreneuriales. En septembre, lors de la formation du nouveau Cercle, l'atelier de groupe sur le Réseautage d'affaires a permis de réunir 18 entrepreneurs en devenir. Le groupe a été séparé en deux pour la suite des ateliers, mais de belles relations étaient déjà établies. Tous étaient heureux de se retrouver pour le dernier atelier et de découvrir comment les projets de chacun avaient évolués au fil de la démarche entrepreneuriale des Cercles.



## Aux Cercles d'emprunt,

nous croyons que chaque projet vaut la peine d'être exploré. Nous accordons ainsi une grande importance à la préparation de la personne et à la planification de ses affaires.

En ce sens, nous proposons une formule souple et adaptée qui comprend 3 phases pour bien développer son projet. Vers la fin de la démarche, les entrepreneurs qui le désirent auront accès au microcrédit et/ou seront accompagnés pour poursuivre leur projet au rythme de leurs aspirations !

### Phase 1 - Démarche individuelle

- Axée sur la personne qui porte un projet
- Nos compétences, nos intérêts et nos qualités entrepreneuriales
- Rencontres individualisées et adaptées à chacun

### Phase 2 - Démarche collective

- Ateliers de formation en groupe
- Orientée vers les échanges et l'apprentissage par les pairs
- Réseautage et planification des affaires

### Phase 3 - Accompagnement personnalisé

- Encadrement soutenu
- Microcrédit

## Pour moi les Cercles c'est :



« Très intéressant pour quelqu'un qui démarre et qui n'a aucune expérience. Merci beaucoup pour le support. »

« Une aide vraiment appréciée pour nous orienter et aider pour notre projet. »

« D'une grande importance pour comprendre l'entrepreneuriat »

« Excellent pour découvrir si nous avons ce qu'il faut pour entreprendre. »

« Un lieu de partage et une mine d'informations pertinentes. »

« Un accompagnement pour la réussite! »

« Plein d'amour, plein de renseignements et tout ce dont on a besoin pour partir en affaires. »

« Un soutien sur mesure. »

« Du réseautage, de la motivation, des connaissances nouvelles, un support. »

« Une démarche concrète pour consolider son idée d'affaires. »

« Un bon groupe de réseautage et de bonnes discussions. »

« La rencontre d'autres entrepreneurs et d'autres visions. Ça donne le goût de foncer et de faire le saut dans l'entrepreneuriat. »

« Une source d'informations indispensable au démarrage d'une entreprise, Deux animateurs en OR. Continuez votre beau travail... BRAVO !!! »



Pour soutenir des projets parfois modestes mais toujours porteurs d'avenir!

Les Cercles d'emprunt de Charlevoix desservent les MRC de Charlevoix-Est et de Charlevoix depuis 1998. Des services spécifiques à l'Isle-aux-Coudres ont été développés en 2012 et le territoire couvert inclut la MRC Côte-de-Beaupré depuis le début de l'année 2014.



**DEFi**  
Développement  
Entrepreneurial par  
le Fonds insulaire



## Isle-aux-Coudres

Cette année, une personne a bénéficié du Fonds DEFi, ce qui porte à 9 le nombre de personnes ayant été accompagnées en cours d'année. Les promoteurs insulaires usent de créativité pour diversifier les produits et services offerts à l'Isle-aux-Coudres et nous les supportons dans leurs actions en leur permettant de financer leurs activités professionnelles avec le DEFi, mis exclusivement à leur disposition.

## Côte-de-Beaupré

Au courant de l'année 2016-2017, 49 personnes auront été accompagnées à l'intérieur de deux Cercles différents et l'organisation aura investi dans un projet d'envergure. Plusieurs autres projets sont également très prometteurs! La reconduction de l'entente avec Développement Côte-de-Beaupré pour l'année 2017 permettra à d'autres entrepreneurs de développer leurs projets avec le programme En affaires avec les Cercles.

### Claude Mathieu

Création Excel-Cèdre  
Saint-Hilarion

Emprunt: 5000 \$  
Ckell Cercle? 2016  
1<sup>er</sup> prêt

Création Excel-Cèdre est une entreprise établie à Saint-Hilarion qui se spécialise dans la fabrication de clôtures en cèdre et de meubles de plein air en cèdre haut de gamme. L'entreprise se démarque par la qualité et la durabilité de ses produits, un provisionnement en cèdre dans Charlevoix, un service rapide et personnalisé. Ses produits sont vendus principalement à des clients distributeurs à Québec et dans Charlevoix et à une clientèle résidentielle et institutionnelle locale dans Charlevoix.



### Karl Murray

Kréations Karlus  
Saint-Urbain

Emprunt: 4000 \$  
Ckell Cercle? 2016  
1<sup>e</sup> prêt

Kréations Karlus propose des pièces uniques et originales faites à la main sur mesure. Artisan récupérateur, Karl Murray fabrique des pièces décoratives et utilitaires autant avec le bois que le métal ou les vitres, allant même aux crânes, os ou panaches. Il offre également la création sur mesure.



### Romain Ressiguier

L'Atelier de Romain  
Saint-Urbain

Emprunt: 5000 \$  
Petit Cercle qui pousse 2012  
1<sup>er</sup> prêt

L'Atelier de Romain est une entreprise d'ébénisterie et menuiserie qui œuvre dans cinq différents secteurs spécialisés complémentaires : l'ébénisterie de marine, la création de mobilier intérieur, la création de structure et de mobilier extérieur sur mesure, la création et la production d'objets décoratifs et la fabrication de composantes de construction. Romain Ressiguier souhaite concevoir et fabriquer divers produits d'ébénisterie de qualité et durables, adaptés aux besoins spécifiques des clients.



### Émylie Descoteaux et Lyne Girard

Chez Bocaux  
Baie-Saint-Paul

Emprunt: 5000 \$ + 2800 \$  
Ckell Cercle? 2016  
1<sup>er</sup> prêt

Mère et fille, Lyne et Émylie se lancent dans l'aventure entrepreneuriale avec Chez Bocaux, une épicerie en vrac située au cœur de Baie-St-Paul. Chez Bocaux offre des produits alimentaires et des produits sanitaires. On y trouvera noix, fruits séchés, huiles d'olives, vinaigres balsamiques, farines et grains, céréales, légumineuses, grignotines, pastilles de chocolat, sels, épices, thés, olives, savons à main, lessive, sels de bain, shampoings, revitalisants et produits nettoyants. Les clients peuvent apporter leurs propres bocaux qu'ils doivent peser à l'entrée pour ensuite les remplir des aliments désirés. Le poids du bocal vide est soustrait de la pesée finale à la caisse. Des sacs sont également à disposition pour les gens qui n'ont pas apporté leurs contenants.

