

RAPPORT

Annuel 2015-2016

Cercles d'emprunt de Charlevoix

1^{er} avril 2015 au 31 mars 2016

Des gens!
Des idées!
Un plan pour réussir!



« Les Cercles contribuent à l'épanouissement de notre beau coin de pays. »
Hédi Bassoussi, GénieConcept

Mot du président et du coordonnateur

L'année qui s'achève en a été une de transition.

En effet, sur le plan du personnel, Annie Girard nous a quitté en avril 2015 après plus de 10 ans d'implication et de dévouement.

Martin Vallières a tenu seul, à notre demande, le flambeau jusqu'au retour de Mylène Armstrong en décembre dernier. Mylène a repris là où elle avait laissé, avec toute sa motivation et son expertise.

Sur le plan des activités, cela n'a pas empêché la progression des résultats, tant en terme de cercles réalisés, d'accompagnements effectués que de prêts accordés. Nous avons maintenu nos services dans les MRC de Charlevoix et Charlevoix-Est et renouvelé nos ententes avec l'Isle-aux-Coudres (DEFI) ainsi que sur la Côte-de-Beaupré (En affaires avec les Cercles). Nous vous laissons jeter un oeil sur les statistiques plus loin dans ce document.

Sur le plan organisationnel, la réorganisation au RQCC s'est poursuivie, sans nous impacter directement jusqu'à présent. Le nouveau modèle d'affaires devrait être mis en place au courant de l'année 2016-2017. Nous restons en contact avec les intervenants et nous nous impliquons selon les demandes et les besoins.

Sur le plan financier, malgré une diminution de notre financement de base du RQCC et de la perte du financement provenant du Secrétariat à la Jeunesse, nous avons pu augmenter notre part de financement autonome par le renouvellement de nos ententes de service avec la Municipalité de l'Isle-aux-Coudres et Développement Côte-de-Beaupré.

Malgré la disparition des CLD, nous avons maintenu et amélioré notre partenariat avec les MRC de Charlevoix et Charlevoix-Est.

Enfin, nous avons conclu une entente avec Microcrédit Desjardins aux entreprises, avec l'aide des Caisses Populaires de Charlevoix. Cette entente triennale prévoit une subvention pour la gestion courante de l'organisme ainsi qu'un prêt sans intérêt pour améliorer notre capitalisation.

Sur le plan de la gouvernance, nous tenons à souligner l'implication des membres du conseil d'administration. Ils ont su nous appuyer et nous conseiller durant cette année assez mouvementée. Nous aurons sans doute d'autres décisions importantes à prendre concernant la gouvernance au RQCC et une éventuelle expansion territoriale de nos activités.

Notre implication et la reconnaissance du milieu sont les meilleurs gages de succès et de continuité pour nos activités. L'entrepreneuriat a de l'avenir dans le développement de Charlevoix-Côte-de-Beaupré.

Merci.



Gilles Fournier, président

A handwritten signature in blue ink that appears to read "Gilles Fournier".



Martin Vallières, coordonnateur

A handwritten signature in blue ink that appears to read "Martin Vallières".

Notre raison d'être

VISION

Les Cercles d'emprunt de Charlevoix accompagnent le génie entrepreneurial dans un environnement propice à la créativité, à l'échange et à l'éclosion de nouvelles entreprises axées sur l'économie solidaire et la communauté.

MISSION

Les Cercles d'emprunt de Charlevoix permettent aux personnes ayant un revenu précaire d'avoir accès à du financement (à faible taux d'intérêt) et de l'accompagnement de proximité pour explorer, concrétiser ou développer un projet d'entreprise.

VALEURS

- Ouverture
- Chaleur
- Convivialité
- Accessibilité
- Valorisation
- Partage

Depuis 1998, les Cercles c'est:

2 ressources humaines à temps plein

200 000 \$ prêtés

400 personnes accompagnées

61 prêts accordés

100 % taux de remboursement

9 administrateurs

41 cercles démarrés

105 000 \$ en capitalisation

Fonds de Charlevoix - depuis 1998

Fonds de l'Isle-aux-Coudres - DEFI - depuis 2012

Fonds de la Côte-de-Beaupré -

En affaire avec les Cercles - depuis 2014

Nos résultats 2015-2016

97 personnes accompagnées

64 nouvelles personnes

26 femmes et **38** hommes

37 jeunes de 35 ans et moins

4 nouveaux cercles

114 heures d'ateliers de groupe

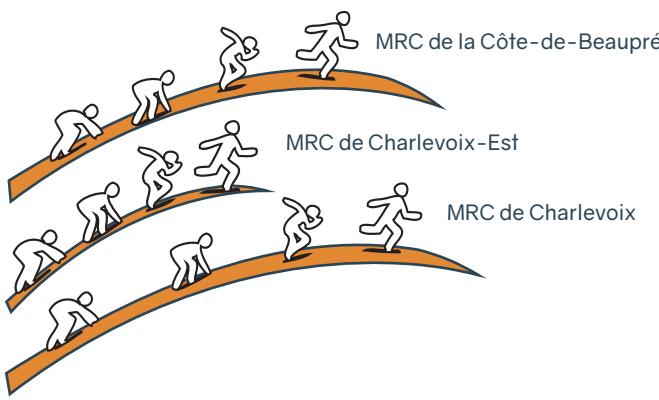
752 heures d'accompagnement individuel

7 prêts émis pour un montant

total de **31 723 \$**



Pour soutenir des projets parfois modestes mais toujours porteurs d'avenir !



Répartition territoriale de la clientèle



Les emprunteurs 2015-2016



Marilyne Allard

Le Comptoir Sushi
Baie-Saint-Paul

Emprunt: 5000 \$
Cercle des étranges chouenneux
QSPPPDLM 2015
1er prêt

Venue s'établir dans Charlevoix en 2013 par amour de la région, Marilyne cherche rapidement une opportunité d'affaires à son image. Elle adore recevoir, cuisiner, créer et faire plaisir aux autres. Elle a longtemps espéré trouver de bons sushis dans la région, sans jamais y parvenir. L'idée de développer son propre comptoir de sushis pour emporter a alors pris forme. Curieuse et créative, elle acquiert la formation spécialisée liée à l'art des sushis et, au grand plaisir de la population locale et des touristes, elle ouvre Le Comptoir Sushi à Baie-St-Paul en mai 2015.



Jean-Marc Lavoie

Le Miel des Grands-Jardins
La Malbaie

Emprunt: 5000 \$
Cercle des étranges chouenneux
QSPPPDLM 2015
1er prêt

Jean-Marc a fait l'acquisition de l'entreprise Miel des Grands Jardins en 2012. Passionné de la nature et de la vie, c'est avec bonheur et enthousiasme qu'il a appris le métier d'apiculteur. Ses ruchers sont présents dans les vallées de Baie-Saint-Paul et de La Malbaie, dans les montagnes de Sainte-Agnès, Les Éboulements et Saint-Urbain. Il a aujourd'hui près de 120 ruches qui lui permettent de produire un miel brut toutes-fleurs non pasteurisé, qu'il filtre au minimum afin de conserver toutes les saveurs de notre belle région.

Normand Tremblay

Centre équestre Isle-aux-Coudres
Isle-aux-Coudres

Emprunt: 5000 \$
Prêt direct: DÉFI
1er prêt

Normand est un passionné de chevaux et d'équitation. Il choisit le cadre enchanteur de L'Isle-aux-Coudres pour offrir un tout nouveau service de randonnées à cheval. Il propose à ses clients des ballades équestres sur la plage et des promenades en carriole. En saison estivale, il embauche 1 à 2 guides, tout aussi passionnés des chevaux. Il a aujourd'hui 7 chevaux et 2 poneys. L'hiver, ses services sont offerts aux Éboulements.



Josée Bergeron

Fleuriste au Bout des d'Oies
Saint-Anne-de-Beaupré

Emprunt: 5000 \$
Prêt direct: Côte-de-Beaupré
1^{er} prêt

Josée est propriétaire de l'entreprise Fleuriste Au Bout des D'Oies, située au centre commercial de Sainte-Anne-de-Beaupré. Le commerce a ouvert ses portes en juin 2015. On y trouve une grande variété d'items cadeaux, des fleurs naturelles, des arrangements permanents, des ballons à l'hélium et autres. En mettant à profit toute sa créativité, Josée offre également ses services pour « embellir les événements », comme des anniversaires ou tout type de célébration. Une visite Au Bout des D'Oies est un vrai régal pour les yeux !



Hédi Bassoussi

Génieconcept Inc.
Saint-Férréol-les-Neiges

Emprunt: 1723 \$
Prêt direct: Côte-de-Beaupré
2^e prêt

Génieconcept est une entreprise spécialisée en dessin, conception et en gestion de projet mécanique. Celle-ci offre ses services de façon contractuelle à des entreprises dans la région de Québec ainsi qu'une gamme de produits mécanosoudés destinés à la vente, dont la fameuse « AA Pro Start Gate » et la nouvelle « Holeshot Elite ». Passionné par le BMX et l'ingénierie, Hedi a réussi à réinventer des portillons de départ de course efficaces, inventifs et esthétiques. Hedi vise une mise en marché compétitive, à l'image de son côté sportif et performant!

Arnaud Boucheny

Corylus environnement
Les Éboulements

Emprunt: 5000 \$
Cercle Ensolleillé 2014
1^{er} prêt

Biogiste et technicien en gestion et protection de la nature, Arnaud est un passionné de nature. En 2015, il crée Corylus environnement, un service-conseil en biologie qui propose d'intégrer les enjeux de l'écologie, de la nature et de la biodiversité dans diverses démarches de valorisation du territoire. Son souhait en créant son entreprise : participer activement à ce que les communautés aient des pratiques toujours meilleures du point de vue environnemental. Au bénéfice de la nature et, en retour, pour notre propre bénéfice !



Denys Tremblay

Projection Son et lumière
La Malbaie

Emprunt: 5000 \$
Prêt direct: Charlevoix
1^{er} prêt

Denys a une longue carrière en communication et est un habitué de l'avant-scène. En lançant Projection Son et lumière, il savait qu'il serait en mesure de répondre à un besoin présent dans l'ensemble du territoire Charlevoisiens. Ses services comprennent la location d'équipements de son, d'image et d'éclairage pour événements de tous genres, la logistique technique pour présentations corporatives, conférences de presse et party de bureau, incluant animation DJ ou VJ, et divers services d'animation, d'installation et de soutien technique.

Les cercles de l'année



Composés de promoteurs motivés, ces cercles se caractérisent par la créativité partagée, par l'envie d'explorer de nouvelles avenues et par le désir d'exploiter des talents réels en entrepreneuriat. En tout, ce sont 22 nouvelles personnes qui ont envie de partager leur talent d'artiste, esthéticienne, centre canin, restaurateur, kinésiologue, graphiste, aménageur de sentier de vélo, ébéniste, menuisier, productrice de lavande, épicerie en vrac, agriculture, entreprise web, tourisme, designer d'intérieur, etc.

Bienvenue à vous tous sur le marché de l'entrepreneuriat de Charlevoix et de la Côte-de-Beaupré !

Les principaux participants des 4 nouveaux Cercles - 22 participants - 2015-2016

CHARLEVOIX



Cercle qui mousse

CÔTE-DE-BEAUPRÉ



Cercle M&M lors de la visite-terrain chez Inside Design avec Valérie Bérubé



Ckell Cercle ?



Cercle au Carré

Nos membres du CA participant à la remise des certificats



Aux Cercles d'emprunt,

nous croyons que chaque projet vaut la peine d'être exploré. Nous accordons ainsi une grande importance à la préparation de la personne et à la planification de ses affaires.

En ce sens, nous proposons une formule souple et adaptée qui comprend 3 phases pour bien développer son projet. Vers la fin de la démarche, les entrepreneurs qui le désirent auront accès au microcrédit ou seront accompagnés pour poursuivre leur projet au rythme de leurs aspirations !

Phase 1 - Démarche individuelle

- Axée sur la personne qui porte un projet
- Nos compétences, nos intérêts et nos qualités entrepreneuriales
- Rencontres individualisées et adaptées à chacun

Phase 2 - Démarche collective

- Ateliers de formation en groupe
- Orientée vers les échanges et l'apprentissage par les pairs
- Réseautage et planification des affaires

Phase 3 - Accompagnement personnalisé

- Encadrement soutenu
- Microcrédit

Pour moi les Cercles c'est :



«Tous devraient passer par les Cercles, vous êtes une équipe fantastique. Bravo !»

«Une superbe façon de passer chaque étape du plan d'affaires pour être certain de ne pas oublier de choses importantes en cours de démarrage. Une vision d'ensemble des démarches pour tout type d'entreprise.»

«Agréablement surprise par l'ensemble des sujets traités et par le professionnalisme des animateurs.»

«Vraiment très intéressant et professionnel !»

«Une manière de pouvoir avancer sereinement dans les étapes de mon projet en recevant l'accompagnement et les ressources nécessaires. Cela permet également de pouvoir échanger entre futurs entrepreneurs de nos défis ou embûches au démarrage. Super équipe, super ambiance, je recommande sans hésiter!»

«Une chance que vous êtes là pour aider. Merci mille fois!»

«Un lieu convivial et structuré pour concrétiser une idée de projet, évaluer tout ce qu'elle implique et la partager avec d'autres personnes, merci !»

«Une excellente occasion de préciser notre projet et de définir s'il est réaliste et si l'on est prêt à se lancer en affaires.»

«Réaliser mon projet à travers une approche de groupe motivante et agréable.»

«Un incontournable pour démarquer en affaires !»

Des mots qui en disent long



Hédi Bassoussi, GénieConcept, Beaupré - Saint-Ferréol-les-Neiges

« Le financement reçu par Les Cercles d'emprunt de Charlevoix fut un tremplin incommensurable pour notre entreprise puisque c'est grâce à ces fonds que nous avons pu, entre autres, mettre sur pied notre site Internet et ainsi rejoindre notre clientèle partout sur la planète. En plus de l'aide financière, les Cercles nous offrent un accompagnement de qualité par des intervenants qualifiés et professionnels. À chaque étape du développement de l'entreprise, ils ont une présence rassurante pour toutes les facettes de la gestion de notre organisation. Nous pouvons affirmer sans hésitation que nous ne serions pas là sans eux. Ils nous ont aidés à concrétiser nos idées et à faire de nos rêves une réalité. Nous sommes fiers de participer au dynamisme de la Côte-de-Beaupré et en tant que jeunes entrepreneurs. Un gigantesque merci aux Cercles d'emprunt de Charlevoix. »

Denys Tremblay, Projection Son et lumière - La Malbaie

« Merci au Cercles d'emprunt de Charlevoix de m'avoir permis de démarrer ma propre entreprise. Avoir la chance de connaître une ou des personnes qui ont foi en un projet est valorisant et précieux pour celui qui le conçoit. L'apport individuel, d'abord stratégique et pédagogique pour ensuite devenir financier a été fort apprécié. Aujourd'hui, même si deux concurrents se sont installés le travail et les débouchés demeurent bien ouverts. J'ai des mandats avec le Casino et des ventes avec installation pour des municipalités, ce qui prouve que j'ai comblé un besoin évident dans Charlevoix. J'ai encore beaucoup de projets à venir, mais encore une fois sans l'aide inestimable de Martin Vallières, nul besoin de rêver. Merci Martin, et à l'équipe des Cercles d'emprunt de Charlevoix. »

Marilyne Allard, Le Comptoir Sushi - Baie-Saint-Paul

« Grâce à l'appui des Cercles, j'ai pu élaborer mon projet d'affaires et lancer ma propre entreprise. Leur aide précieuse m'a aidée à faire de mon rêve une réalité bien concrète. En tant que jeune entrepreneure, je suis heureuse de contribuer à ma façon au dynamisme de ma belle région ! »

Joël Marcoux, Clôtures JM - La Malbaie

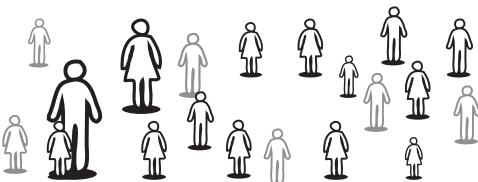
« Merci de m'avoir accordé cet emprunt et de m'avoir aidé à démarrer mon entreprise qui, soit dit en passant, grandit d'année en année. Petit à petit, mais en regardant toujours vers l'avant, je crois que c'est la bonne façon pour moi de me démarquer et d'être capable de continuer à faire des affaires avec la situation économique de la région. Je tiens à vous remercier, vous faites la différence et vous nous donnez les bons outils pour démarrer du bon pied. »

Alex Charron, Habitation Solo Inc. - Beaupré

« Juste un petit mot pour vous laisser savoir que j'ai remporté la première place ainsi qu'une bourse qui venait avec pour la conception et la présentation de mon plan d'affaires dans le cadre de mon cours de gestion d'une entreprise de la construction. Je tiens donc à vous remercier pour l'aide que vous m'avez apportée, car sans vous je ne me serais jamais rendu aussi loin. Merci à Mylène de m'avoir donné un énorme coup de main lorsque j'étais en chute libre. »



Une année bien remplie



Dernière rencontre du conseil d'administration avant le départ d'Annie Girard, coordonnatrice CEC de 2003 à 2015.



Martin Vallières, coordonnateur CEC et Gabrielle Cadieux-Gagnon du Resto-boutique La Table lors d'une présentation à Place aux Jeunes Charlevoix



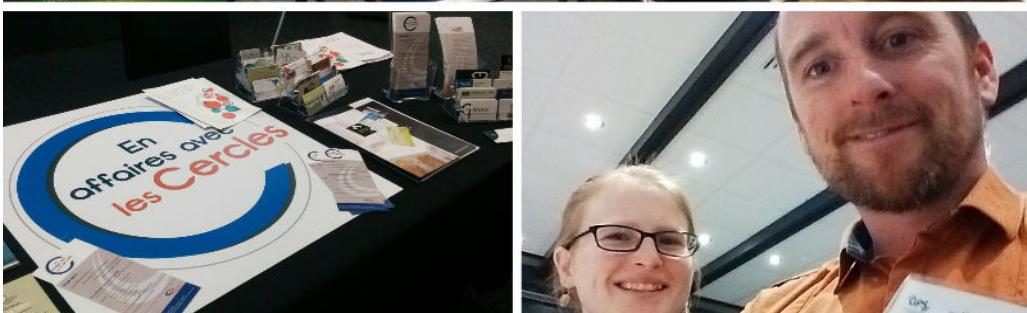
Roselyne Mavungu, présidente directrice générale RQCC a fait une présentation de l'approche du Microcrédit au Forum Régional en Économie Sociale Côte-Nord à Sept-Îles. Martin Vallières, coordonnateur CEC représentait l'organisme en lien avec le développement du territoire de la Côte-Nord.

Gala Reconnaissance de la Côte-de-Beaupré
Nos lauréats Hédi Bassoussi et Karine Caron-Chevalier de Génie Concept Inc. et l'équipe de Développement Côte-de-Beaupré.



Roselyne Mavungu, présidente directrice générale RQCC, Martin Vallières, coordonnateur CEC et Karyne Talbot, coordonnatrice RQCC à l'AGA du Chantier de l'économie sociale à Montréal.





Journée de formation annuelle du Réseau GPS Groupe des professionnels stratégiques sur la Côte-de-Beaupré.



Les Cercles d'emprunt de Charlevoix et le Service de développement local et entrepreneurial de la MRC de Charlevoix tenaient des conférences dans le cadre des Semaines de l'économie sociale, jeudi le 12 novembre 2015, en collaboration avec Le Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale.

Une belle occasion d'acquérir des outils de développement et de financement pour les organisations et d'en apprendre davantage sur ce genre d'économie. Plusieurs partenaires du milieu sont venus présenter des alternatives de financement pour des entreprises d'économie sociale notamment, M. Jean-Sébastien Noël, cofondateur du site Web de financement participatif « La Ruche ».

Annabelle Tremblay, conseillère en développement économique, SDLE

Martin Vallières, coordonnateur, CEC

Sylvie Germain, agente de développement rural, SDLE

Sylviane Pilote, vice-présidente du CA du Pôle d'économie sociale de la Capitale-Nationale

Claire Dubé, conseillère aux entreprises, CDEC de Québec

Félix Bussières, directeur général Pôle d'économie sociale de la Capitale-Nationale

Jean-Sébastien Noël, fondateur, La Ruche Québec



D'autres participations:

Comité local CJS - Coopérative jeunesse de service

Place aux jeunes Charlevoix

Activités du GPS - Groupe des professionnels stratégiques

Chambre de commerce de Charlevoix

Centre des femmes Charlevoix

Défi OSEntreprendre

TV-CO



Nos partenaires engagés



Actives depuis 2006 en finance solidaire, les caisses Desjardins de Charlevoix sont fières de réaffirmer cet engagement en faveur de la relève entrepreneuriale et de l'inclusion financière par une entente de partenariat de trois (3) ans avec les Cercles d'emprunt de Charlevoix. Par cette entente, Desjardins contribue au renforcement des services d'accompagnement fournis par les Cercles d'emprunt au profit des microentreprises et des travailleurs autonomes porteurs d'un projet d'entreprises ou ayant simplement une idée d'affaires. Les caisses Desjardins contribuent également à la capitalisation de l'organisme, bonifiant ainsi ses capacités d'octroi de prêts pour le démarrage et la consolidation de microentreprises.



Patrick Lévesque,

directeur Caisse Desjardins du Fleuve et des Montagnes

Martin Vallières,

coordonnateur, CEC

Mylène Armstrong,

agente de développement et d'accompagnement, CEC

Gilles Fournier,

président du CA des CEC

Natacha Savard,

adjointe à la direction générale, communication et vie associative, Caisse Desjardins du Fleuve et des Montagnes



FIÈRE DE SOUTENIR LES INITIATIVES DE CHEZ NOUS!

Caroline Simard

Députée de Charlevoix-Côte-de-Beaupré
Adjointe parlementaire de la ministre du Tourisme

Remise de la participation financière de Mme Caroline Simard,
député provinciale de Charlevoix - Côte-de-Beaupré

Martin Vallières, coordonnateur, CEC
Mylène Armstrong, agente de développement et
d'accompagnement, CEC, Elise Ressiguer
Caroline Simard, député de Charlevoix-Côte-de-Beaupré



**Économie,
Innovation
et Exportations**

Québec



Desjardins

Coopérer pour créer l'avenir

**MICROCRÉDIT DESJARDINS
AUX ENTREPRISES**



**MISSION DÉVELOPPEMENT
CHARLEVOIX**



**Emploi
Québec**

SERVICE DE
DÉVELOPPEMENT
LOCAL ET ENTREPRENEURIAL



SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité
**CHARLEVOIX
CÔTE-DE-BEAUPRÉ
ÎLE D'ORLÉANS**

Notre équipe



Président
Gilles Fournier, citoyen



Coordonnateur
Martin Vallières



Agente d'accompagnement
et développement
Mylène Armstrong

Secrétaire-Trésorier

Patrice Desgagnés, Vergers Pedneault

Administratrices et administrateurs



Élizabeth Ossandon, Service d'accueil pour les nouveaux résidents MRC de Charlevoix
Nancy Chabot, Service de développement local et entrepreneurial de la MRC de Charlevoix
Pascale Tremblay, Emploi-Québec
Nadine Bouchard, Desjardins Entreprises Charlevoix
Constantino Duclos, Carrefour jeunesse emploi Charlevoix - Côte-de-Beaupré
Nancy Tremblay, Mission développement Charlevoix, MRC de Charlevoix-Est

Bureau de Baie-Saint-Paul

6 rue St-Jean-Baptiste, local 102
Baie-Saint-Paul, G3Z 1L7
Martin 418 435-2639 #6910
Mylène 418 435-2639 # 6909

Bureau de Clermont

6 rue Desbiens,
Clermont, G4A 1B9
Tél. 418 439-4614 # 5932

Bureau de Beaupré

30 Ste-Marguerite
Beaupré , G0A 1E0
Tél. 418 827-5256

cerclesdempruntdecharlevoix.org
Facebook - Notre interaction avec vous
[You Tube - Les Cercles en images](https://www.youtube.com/user/Cerclesenimages)

martin@cerclesdempruntdecharlevoix.org
mylene@cerclesdempruntdecharlevoix.org



Nouvelle administratrice, Nancy Tremblay, agente de développement à Mission Développement Charlevoix de la MRC de Charlevoix-Est avec Martin Vallières, coordinateur CEC

