

MICROCRÉDIT↑

FIER MEMBRE DU RÉSEAU MicroEntreprendre

**SOUTENIR LES ENTREPRENEURS
DE L'IDÉE JUSQU'À LA RÉUSSITE**

RAPPORT ANNUEL 2019-2020

MICROCRÉDIT CHARLEVOIX 1^{ER} AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020

MOT DU PRÉSIDENT

Une autre année vient de s'écouler.

S'il y a une chose qui caractérise notre organisation, c'est le mot « changement ». Après plusieurs années de flottement, de remises en question, de sous-financement et de roulement de personnel, tout était en place pour une année « tranquille »!

Est arrivé le corona virus et tout est chamboulé, encore une fois.

Mais revenons sur l'année écoulée. Comme vous pourrez le constater dans le rapport annuel, nous avons réalisé nos meilleurs résultats en terme de clients rencontrés et suivis, de nombre de prêts et des montants accordés.

Rappelons que la composition du comité d'investissement a été modifié, afin d'inclure des personnes du milieu des affaires et indépendants du conseil d'administration. Les processus internes et leur description ont été révisés et produits dans des documents officiels. Les ententes de partenariat ont été renouvelées et améliorées. Enfin, la planification stratégique a été implantée et fait partie des suivis réguliers du conseil d'administration. Ces beaux résultats ont été rendu possible par le travail de toute l'équipe. Les compétences de gestion de la direction générale y sont aussi pour beaucoup. Même s'ils sont tous là depuis moins de deux ans, ils ont tous adhéré à la philosophie du crédit communautaire et ont à cœur de rendre des services professionnels et de bien accompagner et conseiller les entrepreneurs en devenir. La marque de commerce de Microcrédit Charlevoix repose sur deux piliers que sont l'accompagnement des promoteurs et la qualité du partenariat avec les intervenants du milieu.

La stabilisation à long terme du financement et la clarification du rôle de soutien de Microentreprendre ont aussi aidé à l'atteinte de nos résultats.

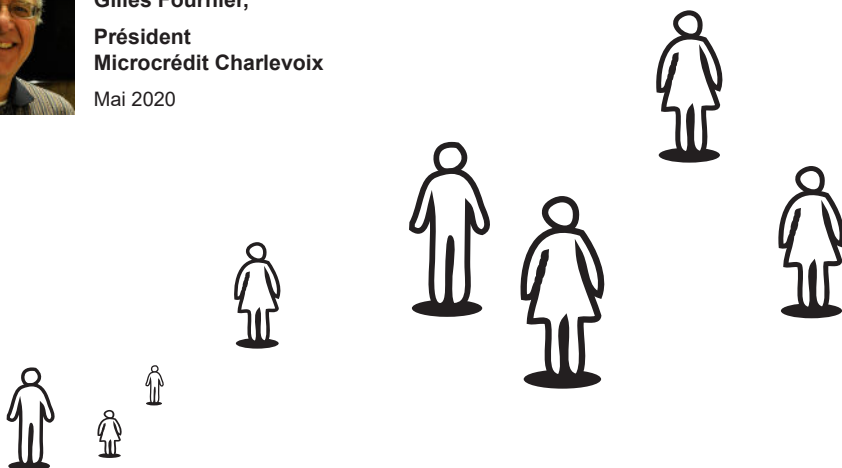
Les principaux chantiers pour 2020-2021 seront de finaliser le chantier sur le nouveau modèle du conseil d'administration, la stabilisation des fonds d'investissements et l'acquisition d'un système fiable de cueillette et de traitement des données.

Enfin, la fin de l'année nous a réservé une surprise inattendue avec le confinement et la distanciation sociale. En effet, depuis la mi-mars, l'équipe fonctionne en télétravail et même les formations seront données par moyens électroniques. Le conseil d'administration n'y échappera pas non plus. C'est un autre chantier inattendu en train de se développer...

Comme quoi, il n'y a pas d'année « tranquille »!



Gilles Fournier,
Président
Microcrédit Charlevoix
Mai 2020



NOTRE RAISON D'ÊTRE

MISSION

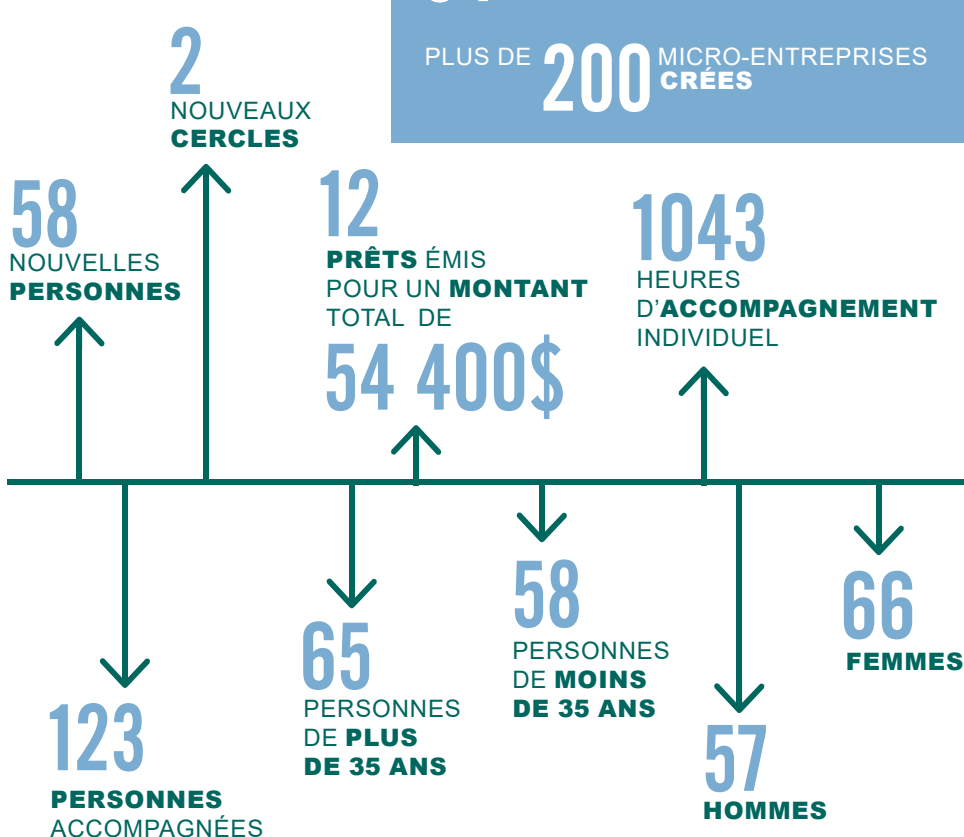
Microcrédit Charlevoix offre de l'accompagnement de proximité pour explorer, concrétiser ou développer un projet d'entreprise et un accès à du financement à faible taux d'intérêt

VALEURS

Solidarité-Accessibilité-Partage-Convivialité-
Respect des différences

LES SERVICES

NOS RÉSULTATS 2019-2020



RÉPARTITION TERRITORIALE DE LA CLIENTÈLE

➔ MRC DE CHARLEVOIX-EST
21 CLIENTS

➔ MRC DE CHARLEVOIX
42 CLIENTS

➔ MRC DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ
60 CLIENTS

LES EMPRUNTEURS 2019-2020



Hugo Leblanc-Dufour

Pak-Sak

Prêt - 5 000 \$

Fonds Charlevoix

Pak-Sak veut offrir une plateforme en ligne parfaitement adaptée aux besoins des voyageurs d'auberges de jeunesse, regroupant les aubergistes pour favoriser la collaboration et faire de la province de Québec un endroit reconnu pour ses auberges de jeunesse. Voici l'objectif ambitieux qu'Hugo souhaite accomplir en collaboration avec les nombreux établissements qui ont déjà adhéré à sa plateforme. Le prêt octroyé par microcrédit Charlevoix permettra d'avoir accès au programme Créavenir de Desjardins, ce qui facilitera le déploiement de son site web ainsi que de sa campagne de marketing.



Josée Panneton

Le Grimoire

Prêt - 1 200 \$

Fonds Charlevoix

Le Grimoire de L'Isle-aux-Coudres Charlevoix est une boutique de produits d'herboristerie artisanale thérapeutiques et de tisanes. C'est endroit paisible, chaleureux et accueillant où les personnes pourront venir se procurer produits, tisanes et conseils selon leurs besoins auprès d'une personne-ressource et expérimentée. Son premier prêt a servi à acheter l'inventaire nécessaire pour faire une étude de marché durant le marché de Noël de Baie-Saint-Paul et l'Isles-aux-Coudres de 2019.



Murdock Labrie

Exotic Limousine Expérience

Prêt - 5 000 \$ - Fond Côte-de-Beaupré

Prêt - 5 000 \$ - Fonds Charlevoix

Exotic Limousine Expérience a pour mission d'offrir un service de transport personnalisé haut de gamme pour une clientèle touristique. Un contact direct, une prestation de luxe et des forfaits répondant aux besoins des lieux d'hébergements du territoire de Charlevoix, Charlevoix Est et Côte-de-Beaupré sont les valeurs véhiculées par l'entreprise. Le service peut se décliner en transport d'un hôtel vers les aéroports, les lieux touristiques ou les commerces, mais aussi toute demande spécifique. Ces prêts vont servir à l'acquisition d'une limousine permettant le début de l'activité limousine.



➤ **Bianca Lavoie**
Centre de Gravure et trophée
Prêt - 10 000 \$
Fonds Charlevoix



Le Centre de Gravure et trophées du Québec est une entreprise spécialisée qui touche différents secteurs d'activités (signalisation, gravure, trophées, plaques, objets promotionnels). Ils offrent un service de gravure qui saura répondre aux besoins et contraintes. La qualité de gravure et de micro-usinage offre des résultats conformes aux meilleures exigences industrielles, le système de découpe ravograph répond aux normes les plus exigeantes dans les domaines suivants :

- l'Aérospatiale et aéronautique
- l'Energie
- l'Electronique et l'Electrique
- le Médical
- les Transports
- l'Outilsage
- la Construction mécanique, etc.

Ce premier prêt servira à la mise à jour des équipements ainsi que l'acquisition de l'inventaire de base.

Général spa est une entreprise de confiance pour la maintenance, pour l'entretien & la réparation de spa (occasionnellement pour la piscine) ouvert 24/24 pour subvenir au besoin du milieu touristique et résidentiel dans le secteur de Charlevoix. En cas de problématique sur un spa, Général Spa sera toujours disponible pour se déplacer en urgence afin d'améliorer l'expérience des clients dans notre région. La qualité de l'eau étant un défi dans le milieu touristique, Général spa est certifié et formé pour donner le meilleur service de propreté et de confort afin de respecter la norme Q-2, r. 39, règlement sur la qualité de l'eau. Son premier prêt avec micro-crédit Charlevoix permettra d'avoir accès au programme Créaverin de Desjardins et ainsi financer l'Achat d'un véhicule ainsi que de l'équipement spécialisé.

➤ **Mathieu Bazin**
Général Spa
Prêt - 5 000 \$
Fonds Charlevoix



➤ **Kathy Boucher**
Eco Atelier La Boîte de Nuit
Prêt - 3 000 \$
Fonds Charlevoix



La Boîte de Nuit est un écoatelier où sont vendus des luminaires exclusifs haut de gamme fabriqués à la main ainsi que des œuvres originales (aquarelles, photographies, encres sur papier). Le terme écoatelier indique d'emblée la dimension écologique de l'entreprise : les luminaires sont conçus à partir de matériel récupéré. Que ce soit une lampe de table ou sur pied, une suspension ou une applique murale, la composition est un assemblage harmonieux de plusieurs pièces récupérées. La boutique se trouve sur la rue Saint-Jean-Baptiste à Baie-Saint-Paul. Ce premier prêt permettra de faire l'acquisition de matériel pour les lampes.

LES EMPRUNTEURS 2019-2020



William Goulet

Mik'in Inc

Prêt - 5 000 \$

Fonds Côte-de-Beaupré

Mik'in Inc. est une compagnie de service offrant une expérience unique et inoubliable de chasse printanière de l'ours noir dans la Réserve faunique des Laurentides. Cette activité est complétée en été par la possibilité de découvrir et d'observer ce fascinant mammifère à l'état sauvage au cours d'une journée de plein-air animée. Les touristes du monde entier peuvent vivre une expérience nature enrichissante en toute sécurité. Ce premier prêt a permis à William Goulet de financer l'acquisition d'une partie des actions de l'entreprise dans le cadre d'un reprenariat.



Julien Lasalle

La Salle service d'arbres

Prêt - 4 200 \$

Fonds Charlevoix

La Salle service d'arbres est une entreprise d'arboriculture et élagage, qui a pour but la préservation des arbres en milieux urbains, ainsi que tous les services qui se rapportent aux arbres (abattage, élagage, plantation, fertilisation, haubanage et chirurgie, etc.). La mission de l'entreprise est d'offrir un service adapté, professionnel et sécuritaire en arboriculture et élagage dans la région de Charlevoix. Son premier prêt servira à l'achat d'équipement et l'amélioration de son camion.



Étienne Girard-Migneault

Ferme du Ruisseau-Jureux

Prêt - 1 000 \$

Fonds Charlevoix

Parti d'un idéal écologiste, la Ferme du Ruisseau-Jureux est une ferme maraîchère et d'élevage biologique où les relations, au mieux symbiotique et aux pires neutres, seront au coeur des pratiques agricoles. En créant une ferme intégrée de quatre hectares, où un hectare servira à la production maraîchère biologique et où les trois autres permettront de pratiquer l'élevage biologique sur un pâturage raisonné, le tout dans une rotation de culture, il veut créer un agro-écosystème pérenne autant pour la faune, la flore que pour les gens qui l'exploitent. La ferme est constituée d'une terre de 82 hectares, dont 37 sont en champs, situés au 1400 chemin du Ruisseau-Jureux à Saint-Irénée. À l'aide de l'accompagnement de Microcrédit Charlevoix ainsi que le support financier, Étienne pourra débiter les travaux pour le début de sa saison d'été 2020.



➤ **Sandra Caissy**
Sandra Caissy l'artiste
Prêt - 5 000 \$
Fonds Charlevoix



Sandra Caissy est une artiste multidisciplinaire avec un intérêt particulier pour l'art visuel. Native de Gaspésie, elle est une fille de nature qui souhaite capturer les beautés du monde. Détentrice d'une maîtrise en art visuel et un diplôme d'horticulture, elle souhaite rendre accessible l'art à tous. C'est pourquoi elle démarre son entreprise pour créer des objets souvenirs mémorables abordables qui mettent en valeur les beautés d'ici. On peut retrouver son travail dans plusieurs boutiques de Charlevoix ainsi que dans les marchés publics. Son premier prêt lui permettra d'acheter le matériel nécessaire pour la confection de ses œuvres.

➤ **Chloé Lucie Desnouveaux**
La Terrière atelier d'art céramique et poterie
Prêt - 5 000 \$
Fonds Charlevoix



Chloé Lucie Desnouveaux est une céramiste/potière qui œuvre dans le domaine depuis plus de 10 ans. Originaire de France, elle réside au Québec depuis 2013. Elle possède une magnifique demeure à Saint-Urbain qui lui sert d'atelier. Elle a développé son entreprise sur 3 axes; la production, la formation et l'animation. Il s'agit d'offrir un espace inspirant et ouvert à la découverte, et à la création des arts de la céramique. Un lieu où cet artisanat ainsi que son apprentissage seront diffusés, sauvegardé et mis en valeur. Savoir-faire & Faire-savoir. Ce premier prêt lui permettra d'aménager son atelier ainsi que l'acquisition de pièces d'équipement à la pratique de son art.

L'ACCOMPAGNEMENT ENTREPRENEURIAL

L'accompagnement entrepreneurial offert par Microcrédit Charlevoix privilégie une approche personnalisée, centrée sur la personne et son projet. Elle est tour à tour individualisée et collective. Elle permet le développement d'une relation de confiance et apporte des propositions en lien avec les besoins personnels et professionnels du promoteur. Elle est souple et flexible. La démarche proposée en petits groupes permet de tirer le maximum d'une approche collective où le soutien des pairs joue un rôle primordial.

LES ATELIERS - CERCLES DE L'ANNÉE

Composés de promoteurs motivés, les ateliers-cercles se caractérisent par la créativité partagée, par l'envie d'explorer de nouvelles avenues et par le désir d'exploiter des talents réels en entrepreneuriat. En tout, ce sont 15 personnes qui se sont inscrites sur le territoire de Charlevoix et de la Côte-de-Beaupré.

Les projets portés par les promoteurs représentent plusieurs secteurs d'activités dont voici la liste: Agroalimentaire | Distillerie | Service en relation d'aides | Produits naturels de soins du corps | Ostéopathie | Joaillerie | Atelier méditation | Service conseil gestion | Sonorisation | Produit forestier non-ligneux | Savonnerie - Parfumerie | Location de jouets | Récrotouristique



Cercle Côte-de-Beaupré «MC_december»



Cercle Charlevoix «Le cercle nature»

POUR MOI LES ATELIERS-CERCLES C'EST:

Des ateliers avec des gens professionnels et motivés qui nous donnent des outils pour mieux nous préparer au démarrage de notre entreprise

Un cercle de partage, d'entraide et de respect. Un lieu d'évolution pour tout entrepreneur qui désire se lancer en affaire

Pour moi les cercles ce sont des individus qui nous accompagnent, de la formation qui nous aide à évoluer dans notre cheminement

MICROCRÉDIT CHARLEVOIX

Depuis 1998

FONDS DE MICROCRÉDIT CHARLEVOIX

75 000 \$

94 PRÊTS
ACCORDÉS

344 000 \$ PRÊTÉS

MICROCRÉDIT CÔTE-DE-BEAUPRÉ

Depuis 2014

FONDS DE MICROCRÉDIT CÔTE-DE-BEAUPRÉ

25 000 \$

9 PRÊTS
ACCORDÉS

37 700 \$ PRÊTÉS



DEFI ISLE-AUX-COUDRES

Depuis 2012

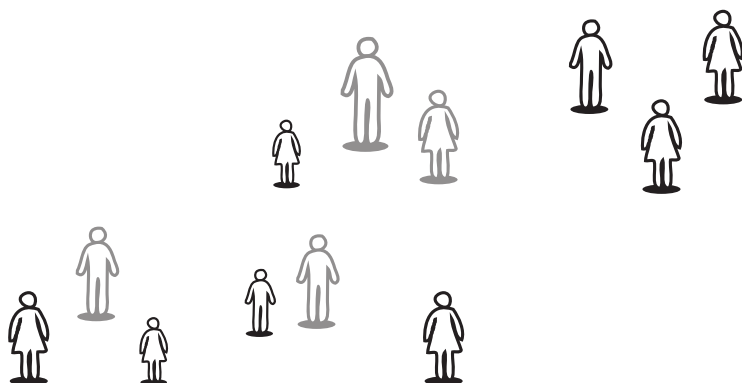
FONDS DE MICROCRÉDIT DÉFI

25 000 \$

8 PRÊTS
ACCORDÉS

33 500 \$
PRÊTÉS

Microcrédit Charlevoix offre ses services sur le territoire des MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est depuis maintenant 20 ans et depuis 2014, les services sont également disponible sur la Côte-de-Beaupré. Les bureaux sont situés à Baie-Saint-Paul, Clermont et Beaupré. Tous les services de la démarche entrepreneuriale sont offerts sur l'ensemble du territoire : accompagnement de proximité, ateliers individuels et collectifs, aide technique pour la validation de l'idée et la réalisation du plan d'affaires, prêts de microcrédit pour la réalisation de projets d'entreprises, référencement et aide à la recherche de financement. Trois fonds sont disponibles pour offrir du financement aux promoteurs. À ce jour les intérêts sur les prêts émis ont permis de réinjecter 20 000 \$ dans nos fonds.



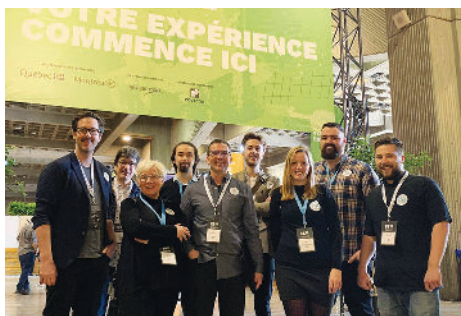
LES FAITS SAILLANTS



Microrédit Charlevoix est fier d'accompagner ses participants, finalistes et lauréats au Gala de l'échelon local du DFI OSEntreprendre qui s'est tenu le 4 avril 2019 au Domaine Foget.



Deux participantes aux ateliers de démarrage d'entreprise ont été honorées au Gala reconnaissance de la Côte-de-Beaupré qui s'est déroulé le 18 décembre 2019



Pour une deuxième année consécutive, Microrédit Charlevoix s'est joint à la délégation de VISE Charlevoix pour représenter la région de Charlevoix à l'événement ExpoEntrepreneur qui s'est tenu à Montréal en janvier 2020.



Microrédit Charlevoix a joint les rangs de la Table en transfert d'entreprises de Charlevoix en 2019 et participait à l'activité réseautage cédants et repreneurs du 6 novembre.



En mai 2019, Microrédit Charlevoix et le comité du programme DFI de l'Isle-aux-Coudres conviait la population à un petit déjeuner afin de présenter les opportunités pour financer le démarrage d'entreprise. Cette rencontre s'est tenue à La Fabrique de l'Isle.



Microrédit Charlevoix était présent au Salon Carrefour Affaires de la Chambre de commerce de Charlevoix qui s'est tenu au Manoir Richelieu le 25 avril 2019



La 12^e Journée nationale du crédit communautaire a été soulignée par une activité illustrant les valeurs chères à l'organisme « l'agilité, la créativité et la collectivité ». Pour cette occasion, l'organisme a convié les promoteurs, les partenaires et le grand public à la création d'un tableau d'argile, une œuvre à la fois individuelle et collective. L'animation de l'activité a été confiée à Chloé Lucie Desnouveau, artiste potière de la région.

ENGAGEMENTS

Microcrédit Charlevoix est engagé avec ses partenaires de l'écosystème entrepreneurial et auprès des organismes de la région de Charlevoix et de la Côte-de-Beaupré. En 2019-2020, Microcrédit Charlevoix a participé à plusieurs comités et événements dont:

- Le Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale
- VISE Charlevoix
- Développement social intégré de Charlevoix DSI – Assemblée et chantier emploi
- Défis OseEntreprendre – volet local et régional – jury
- Membre de la Chambre de commerce de Charlevoix
- Membre du réseau GPS de la Côte-de-Beaupré
- Forum PDZA
- Table en transfert d'entreprises de Charlevoix
- Membre TV-CO

NOS PARTENAIRES

MERCI tout particulier à tous nos partenaires.

Ensemble, continuons d'agir comme levier pour le développement économique de notre région.



Caisse Desjardins de Charlevoix-Est | Caisse Desjardins du Fleuve et des Montagnes (Charlevoix)
Caisse populaire Desjardins de l'Île-aux-Coudres | Caisse Desjardins de la Côte-de-Beaupré



Émilie Foster
Députée de
Charlevoix Côte-de-Beaupré
et adjointe parlementaire
du ministre des Finances



emilie.foster@assemblee.qc.ca



SERVICE DE
DÉVELOPPEMENT
LOCAL ET ENTREPRENEURIAL

Bureaux de développement Côte-de-Beaupré 1085, boulevard Ste-Anne, suite 305 Groulx (Québec) G8A 1S5 Téléphone : 418 537-5111 Télécopieur : 418 537-4381	Saint-Paul 165, Montserrat-de-Laval, 3 ^e ét. Box Saint-Paul (Québec) G2E 2M7 Téléphone : 418 455-2195 Télécopieur : 418 455-6821	La Malbaie 444 R. rue St-Etienne La Malbaie, Québec G8A 1M4 Téléphone : 418 461-5345 Télécopieur : 418 461-4217
--	--	--



MISSION DÉVELOPPEMENT
CHARLEVOIX



NOTRE ÉQUIPE



Martine Lévesque
Directrice générale



Mylène Armstrong
Conseillère en
entrepreneuriat



Rapahel Nguyen
Conseiller en
entrepreneuriat



Geneviève Nadeau
Conseillère en
entrepreneuriat

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Gilles Fournier | Président

Constantino Duclos | Vice-président | Carrefour jeunesse emploi Charlevoix - Côte-de-Beaupré

Nancy Chabot | Secrétaire-trésorière | Service de développement local et entrepreneurial de la MRC de Charlevoix

Pascale Tremblay | Administratrice | Emploi-Québec

Nadine Bouchard | Administratrice | Desjardins Entreprises Charlevoix



BUREAU DE BAIE-SAINT-PAUL

6 rue St-Jean-Baptiste, local 102
Baie-Saint-Paul, G3Z 1L7

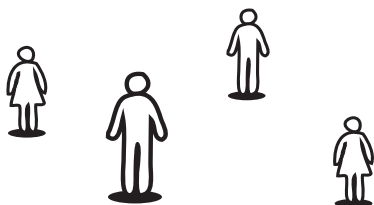
BUREAU DE CLERMONT

172 Boulevard Notre-Dame
Clermont, G4A 1G1

BUREAU DE BEAUPRÉ

30 Ste-Marguerite
Beaupré, G0A 1E0

418 435- 2639 # 6910
info@microcreditcharlevoix.org



MICROCRÉDIT↑

FIER MEMBRE DU RÉSEAU **MicroEntreprendre**