

# MICROCRÉDIT CHARLEVOIX

FIER MEMBRE DU RÉSEAU MicroEntrepren dre

**SOUTENIR LES ENTREPRENEURS  
DE L'IDÉE JUSQU'À LA RÉUSSITE**

---

**RAPPORT ANNUEL  
2020-2021**

MICROCRÉDIT CHARLEVOIX 1<sup>ER</sup> AVRIL 2020 AU 31 MARS 2021

# MOT DU PRÉSIDENT

Vous trouverez dans les pages suivantes le résumé des activités et des résultats obtenus par Microcrédit Charlevoix en cette année marquée par le « COVID ».

Qui aurait pensé, il y a un an seulement, que nous passerions toute l'année en télétravail ? Que nous pourrions rencontrer les clients, effectuer les réunions d'équipe, animer les ateliers, tenir les conseils d'administration et même l'assemblée générale à distance ? Non seulement cela a été possible, mais les résultats démontrent que tout est possible, ou presque !

En termes de résultats, vous serez en mesure de constater que le nombre de clients rencontrés et de suivis a augmenté par rapport à l'année dernière. Le nombre d'ateliers a diminué, mais le nombre de participants est semblable. L'abolition de la distance physique a ses bons côtés. Seul l'objectif du nombre de prêts n'a pas été atteint.

Le comité d'investissement a été remodelé et a fonctionné avec des membres externes à l'organisation. D'un autre côté, on a opéré la stabilisation des fonds d'investissement en signant des ententes avec Microentr prendre et Filaction, en plus de continuer avec nos partenaires investisseurs que sont le Mouvement Desjardins, la municipalité de l'Île-aux-Coudres et Développement Côte-de-Beaupré.

Le conseil d'administration est resté stable et a tenu ses rencontres en virtuel toute l'année et cela a donné de bons résultats. Seul bémol, le mandat que nous nous étions donné de remodeler les membres du conseil d'administration a été reporté à une date ultérieure à cause de la covid. Je tiens ici à souligner le bon travail effectué par Mme Pascale Tremblay au cours des dernières années et lui souhaitons une bonne retraite. Du côté du personnel, soulignons le départ de Mylène Armstrong, après plusieurs années de bons et loyaux services. Elle a été remplacée par Mme Geneviève Nadeau qui a pris officiellement le poste de Mylène en mars dernier. Je tiens aussi à remercier la directrice Martine Lévesque et le conseiller Raphaël Nguyen pour leur excellent travail.

Bien qu'on en parle depuis longtemps, l'année 2021 marquera enfin l'implantation d'un système de cueillette et de traitement des données opérationnelles et de statistiques afin de faciliter la reddition de compte avec nos nombreux partenaires. Enfin, quand nous pourrons nous rencontrer en personnes, nous mettrons en place une nouvelle planification stratégique.

En terminant, je tiens à remercier tous nos partenaires. Sans eux, nous ne pourrions aider la communauté que nous desservons à mieux se développer économiquement et socialement.



  
**Gilles Fournier,**  
**Président**  
**Microcrédit Charlevoix**  
Mai 2020



# NOTRE RAISON D'ÊTRE

## MISSION

Microcrédit Charlevoix offre de l'accompagnement de proximité pour explorer, concrétiser ou développer un projet d'entreprise et un accès à du financement à faible taux d'intérêt

## VALEURS

Solidarité-Accessibilité-Partage-Convivialité-Respect des différences

## LES SERVICES NOS RÉSULTATS 2020-2021

DEPUIS 20 ANS

**101** PRÊTS ACCORDÉS

PLUS DE **200** MICRO-ENTREPRISES CRÉÉES

**1**  
NOUVEAU  
CERCLE

**65**  
NOUVELLES  
PERSONNES

**7** PRÊTS ÉMIS  
POUR UN MONTANT  
TOTAL DE  
**58 378\$**

**1400**  
HEURES  
D'ACCOMPAGNEMENT  
INDIVIDUEL

↑  
154 PERSONNES ACCOMPAGNÉES

↓  
**89** PERSONNES DE PLUS DE 35 ANS

↓  
**35** PERSONNES DE MOINS DE 35 ANS

↑  
**66** HOMMES  
↓  
**88** FEMMES

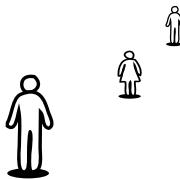
## RÉPARTITION TERRITORIALE DE LA CLIENTÈLE

→ MRC DE CHARLEVOIX-EST  
**26** CLIENTS

→ MRC DE CHARLEVOIX  
**62** CLIENTS

→ MRC DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ  
**68** CLIENTS

# LES EMPRUNTEURS 2020-2021



→ **Marie-Sophie Bertrand**  
**INSPiiR**  
**Prêt - 6 000 \$**

Joaillière de formation, Marie-Sophie a décidé de faire de son art un moyen pour préserver les mémoires. INSPiiR est née à la fin de l'année 2014. L'inspiration première de Marie-Sophie a toujours été les symboles et les messages inspirants. Ce sont les grands cycles de la vie qui inspirent le joaillière. Elle propose deux options de bijoux : Le bijou sur mesure qui offre la possibilité de créer une pièce unique à son image, de créer un blason de famille par exemple ou tout autre pièce symbolique et le prêt à porter qui se compose d'une collection de bagues, de colliers et de boucles d'oreilles. Marie-Sophie souhaite donner un nouvel élan à INSPiiR et le prêt de Microcrédit Charlevoix va servir à l'installation dans un nouvel atelier



→ **Marie-Julie Paradis**  
**MJP Communication**  
**Prêt - 2 389 \$**  
**Fonds stratégie numérique**

Marie Julie Paradis est une entrepreneuse en Web Marketing depuis 2018. Elle a choisi de lancer son entreprise afin de lui permettre d'améliorer la conciliation travail-famille, ce qui depuis son installation est une réussite. Elle a choisi lors du démarrage de l'entreprise, d'être accompagnée par Microcrédit Charlevoix, via son point de service sur la Côte-de-Beaupré, à travers notre service-conseil, nos ateliers et notre financement. Pour poursuivre sa croissance, MJP Communication a besoin d'investir dans du matériel indormatique plus performant.



## → Les Semeurs d'Espoir

Prêt - 3 990 \$  
Fonds stratégie numérique

En 2012, Annie Lavallée et Christian Lanouette se sont établis sur une petite terre agricole dans un but d'autosuffisance. Sensibilisés par le milieu de la toxicomanie et de la dépendance en général, ils ont choisi de mettre à la disposition de ce projet une importante parcelle de leur propriété pour bâtir leur rêve de partage qui répond à une demande criante de suivi postcure en dépendance au Québec. Afin de réaliser pleinement le potentiel de ce projet et de faciliter les démarches auprès du réseau œuvrant au cœur de la problématique des dépendances, les promoteurs ont décidé de créer un OBNL. Le prêt de Microcrédit vise le développement du site web de l'organisme.



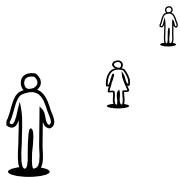
## Karl Murray Kréations Karlius

Prêt - 5 000 \$



En 2016, un premier prêt de 4000\$ a été octroyé à Karl Murray pour le démarrage de Kréations Karlius. Artisan récupérateur, Karl fabrique des pièces décoratives et utilitaires autant avec le bois que le métal ou les vitres, allant même aux crânes, os ou panaches. Il offre également la création sur mesure et propose des pièces uniques et originales faites à la main. Karl souhaite poursuivre le développement de son entreprise dans Charlevoix et le prêt de 5000 \$ va servir à l'achat d'outils et de matériels.

# LES EMPRUNTEURS 2020-2021



→ **Emmy Lapointe**  
**EM photographie culinaire**  
**Prêt - 4 000 \$**

EM photographie culinaire, c'est bien plus que de simples photos! C'est un travail collaboratif et créatif qui permet de développer une image de marque forte et cohérente sur les différentes plateformes des entreprises en agroalimentaire. Le souhait d'Emmy est de faire rayonner les entreprises de Charlevoix à travers la photographie et le stylisme culinaire. Avec son projet, Emmy Lapointe mise sur la collaboration avec des fournisseurs locaux et de la région de la Capitale Nationale. le prêt de Microcrédit Charlevoix va servir pour de l'équipement et fond de roulement.



→ **Kym Cauchon**  
**l'Armurerie Cauchon**  
**Prêt - 20 000 \$**

Issue d'une famille d'entrepreneur de Château-Richer, Kym a toujours eu le souhait de créer son entreprise. L'Armurerie Cauchon sera, avant tout, un atelier de réparation d'armes à feu. Kym Cauchon l'armurier compte plus de dix ans d'expérience dans le domaine de la réparation d'armes à feu. L'armurier vise principalement une clientèle de chasseurs, mais aussi des tireurs sportifs et tireurs de compétitions. Le prêt au montant de 20 000\$ servira à l'aménagement de l'atelier.



→ **Antony Barradis**  
**Les petits délices**  
**Prêt - 17 000 \$**

D'origine Française, Antony est établi au Québec et plus précisément dans la région de Charlevoix depuis bientôt 4 ans. Cuisinier pâtissier de formation il souhaite démarrer sa propre entreprise et faire connaître ses savoirs faire en pâtisseries . Il propose à la vente, des pâtisseries et des plats à emporter (tartelettes, mini quiches). Le prêt consenti est au montant de 17 000\$ pour l'achat d'équipement, inventaires et fonds de roulement.



# L'ACCOMPAGNEMENT ENTREPRENEURIAL

La pandémie bouscule les pratiques! D'une part en réunissant au sein d'une même cohorte les participants de Charlevoix et de la Côte-de-Beaupré et d'autres part, en offrant un format numérique pour les dix rencontres! Les projets portés par les promoteurs représentent plusieurs secteurs d'activités dont voici la liste:

Agroalimentaire | hébergement touristique | Service professionne | santé | Agriculture | transport-livraison | Intervention petite enfance | Service immigration.

## LES ATELIERS - CERCLES DE L'ANNÉE

L'accompagnement entrepreneurial offert par Microcrédit Charlevoix privilégie une approche personnalisée, centrée sur la personne et son projet. Elle est tour à tour individualisée et collective. La démarche proposée en petits groupes permet de tirer le maximum d'une approche collective où le soutien des pairs joue un rôle primordial . En 2020, pandémie oblige, le contenu et l'animation des ateliers a été entièrement revue et adaptée pour le mode virtuel. Tenue sur la plate-forme MEET, la participation virtuelle a permis de réunir au sein d'une même cohorte des participants du territoire de Charlevoix et de la Côte-de-Beaupré.



Cercle « MEET les cobayes !»

### POUR MOI LES ATELIERS-CERCLES C'EST:

*Des animateurs WOW. Ça prend du courage pour faire ce genre d'ateliers en ligne. C'est dur de faire participer les gens comme il se doit et restés accrocherés pendant 3h virtuellement!*

*Ce qui m'a permis de rester concentrer sur mon projet et de le clarifier dans ma tête. Merci!*

*Incomparable aux ateliers que j'ai participéés auparavant, le soucis de l'accompagnement et de la compréhension est très perceptible, Merci !*

# UN GRAND TERRITOIRE

## MICROCREDIT CHARLEVOIX

Depuis 1998

FONDS DE MICROCREDIT CHARLEVOIX

**75 000 \$**

**101** PRÉTS  
ACCORDÉS

**402 000 \$** PRÉTÉS

## MICROCREDIT CÔTE-DE-BEAUPRÉ

Depuis 2014

FONDS DE MICROCREDIT CÔTE-DE-BEAUPRÉ

**25 000 \$**

**9** PRÉTS  
ACCORDÉS

**37 700 \$** PRÉTÉS



## DEFI ISLE-AUX-COUDRES

Depuis 2012

FONDS DE MICROCREDIT DEFI

**25 000 \$**

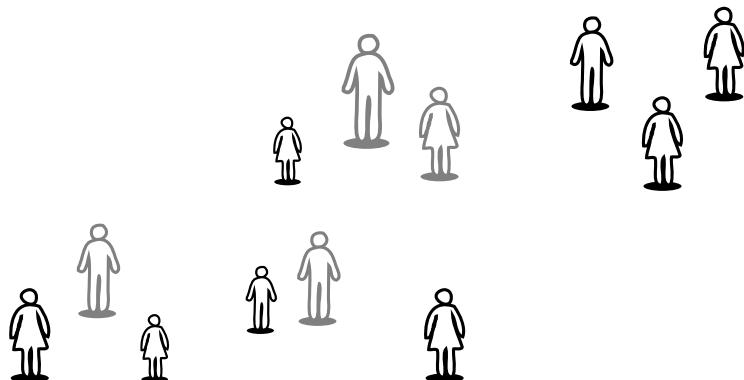
**8** PRÉTS  
ACCORDÉS

**33 500 \$**

PRÉTÉS



Microcrédit Charlevoix offre ses services sur le territoire des MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est depuis maintenant 20 ans et depuis 2014, les services sont également disponible sur la Côte-de-Beaupré. Les bureaux sont situés à Baie-Saint-Paul, Clermont et Beaupré. Tous les services de la démarche entrepreneuriale sont offerts sur l'ensemble du territoire : accompagnement de proximité, ateliers individuels et collectifs, aide technique pour la validation de l'idée et la réalisation du plan d'affaires, prêts de microcrédit pour la réalisation de projets d'entreprises, référencement et aide à la recherche de financement. Trois fonds sont disponibles pour offrir du financement aux promoteurs. À ce jour les intérêts sur les prêts émis ont permis de réinjecter 26 000 \$ dans nos fonds.



# LES FAITS SAILLANTS

Des promoteurs accompagnés par Microcrédit Charlevoix se démarquent!



**osentreprendre**  
CAPITALE-NATIONALE

VOLET CRÉATION D'ENTREPRISE  
Catégorie Services aux entreprises

**EM PHOTOGRAPHIE  
CULINAIRE**

Emmy Lapointe



**défi  
osentreprendre**  
CAPITALE-NATIONALE

VOLET CRÉATION D'ENTREPRISE  
Catégorie Commerce

**HYDROMEL CHARLEVOIX**

**HYDROMEL  
CHARLEVOIX**

• vis & spiritueux •

Alexandre Côté  
et Anthony Dufour



Lauréats de la Côte-de Beaupré, l'agricultrice et artisanne herboriste, Rachel Bergeron, propriétaire de l'entreprise Sauvagesse.



**défi  
osentreprendre**  
CAPITALE-NATIONALE

VOLET CRÉATION D'ENTREPRISE



Lydia Duchesne

**gala**  
local

Charlevoix

Le 1er avril 2021 en formule virtuelle



Lauréats de la Côte-de Beaupré, Les sœurs Alice et Florence Magny, copropriétaires de la future épicerie de produits en vrac Gramme.



## EN 2020 UN NOUVEAU FONDS A ÉTÉ MIS EN PLACE

En novembre 2020 Microcrédit Charlevoix a lancé son nouveau fond stratégique numérique

# ENGAGEMENTS ET DÉVELOPPEMENTS DES COMPÉTENCES

Le contexte de la pandémie a modifié les activités, mais Microcrédit Charlevoix a poursuivi ses engagements auprès de ses partenaires de l'écosystème entrepreneurial et auprès des organismes de la région de Charlevoix et de la Côte-de-Beaupré. En 2020-2021, Microcrédit Charlevoix s'est également investi dans le développement des compétences de son équipe.

## UN ANCRAGE DANS LE MILIEU!

- Le Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale
- Développement social intégré de Charlevoix DSI – Assemblée et chantier emploi
- Défis OseEntreprendre – volet local et régional – jury
- Membre de la Chambre de commerce de Charlevoix
- Membre du réseau GPS de la Côte-de-Beaupré
- Forum PDZA
- Table en transfert d'entreprises de Charlevoix
- Membre TV-CO

## PLUS DE 75 HEURES DE FORMATION!

- Développement des compétences
- Stratégie de mobilisation pour le développement des collectivités Gestion de projets collectifs
- Animer et accompagner des processus collectifs
- Le renouvellement stratégique post-crise
- Entrepreneuriat, stress financier et santé mentale
- Comment rebondir en période de crise
- Communiquer en période de crise
- Commerce en ligne
- Analyse des entreprises d'économie social

# MERCI À NOS PARTENAIRES

Ensemble, continuons d'agir comme levier pour le développement économique de notre région.



Caisse Desjardins de Charlevoix-Est | Caisse Desjardins du Fleuve et des Montagnes (Charlevoix)  
Caisse populaire Desjardins de l'Île-aux-Coudres | Caisse Desjardins de la Côte-de-Beaupré



SERVICE DE  
DÉVELOPPEMENT  
LOCAL ET ENTREPRENEURIAL

Émilie Foster  
Députée de Charlevoix-Côte-de-Beaupré  
et députée parlementaire  
du ministre des Finances

émilie.foster@chb.qc.ca

Bureau de circonscription  
30189, 30189, Ste-Anne, suite 310  
Bécancour (368) 621-3855  
Téléphone : 418-427-4300  
Télécopieur : 418-427-4300

Bureau Québec  
965, Montmorency-de-Laval, boul. 373  
Bégin-Pointe-Perrière (450) 632-2925  
Téléphone : 418-425-6425  
Télécopieur : 418-425-6425

La Malbaie  
444 B, rue St-Étienne  
La Malbaie, Québec G5A 1H1  
Téléphone : 418-661-5240  
Télécopieur : 418-661-4217

[www.legisquebec.ca](https://www.legisquebec.ca)

[www.assnat.qc.ca](https://www.assnat.qc.ca)



MISSION DÉVELOPPEMENT  
CHARLEVOIX

MRC DE CHARLEVOIX-EST  
[www.mrccharlevoixest.ca](http://www.mrccharlevoixest.ca)

Économie,  
Innovation  
et Exportations



Emploi  
Québec

# NOTRE ÉQUIPE



**Martine Lévesque**  
Directrice générale



**Rapahel Nguyen**  
Conseiller en  
entrepreneuriat



**Geneviève Nadeau**  
Conseillère en  
entrepreneuriat

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Gilles Fournier** | Président

**Constantino Duclos** | Vice-président | Carrefour jeunesse emploi Charlevoix - Côte-de-Beaupré

**Nancy Chabot** | Secrétaire-trésorière | Service de développement local et entrepreneurial de la MRC de Charlevoix

**Pascale Tremblay** | Administratrice | Emploi-Québec

**Nadine Bouchard** | Administratrice | Desjardins Entreprises Charlevoix



### BUREAU DE BAIE-SAINT-PAUL

6 rue St-Jean-Baptiste, local 102  
Baie-Saint-Paul, G3Z 1L7

### BUREAU DE CLERMONT

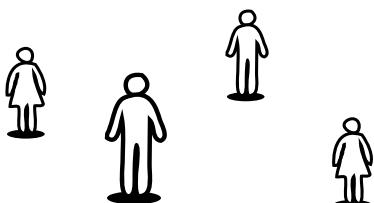
172 Boulevard Notre-Dame  
Clermont, G4A 1G1

### BUREAU DE BEAUPRÉ

30 Ste-Marguerite  
Beaupré, G0A 1E0

418 435-2639 # 6910

[info@microcreditcharlevoix.org](mailto:info@microcreditcharlevoix.org)



**MICROCRÉDIT**  
**CHARLEVOIX**

FIER MEMBRE DU RÉSEAU **MicroEntreprendre**