

MICROCRÉDIT↑ — CHARLEVOIX

Rapport annuel
2025-2026

Soutenir les entrepreneurs de
l'idée jusqu'à la réussite

Mot de la présidente

Chers partenaires et chers entrepreneurs,

C'est avec un immense plaisir que je vous présente ce rapport d'activité de Microcrédit Charlevoix pour l'année 2025-2026. Cette période s'inscrit sous le signe de l'innovation dans nos manières d'aller à la rencontre de la communauté et d'un soutien toujours plus soutenu envers le dynamisme entrepreneurial de notre région.

Notre mission fondamentale, qui place l'humain au cœur de chaque projet, s'est manifestée avec une force renouvelée cette année. Nous avons eu le privilège d'accueillir et de guider 63 nouvelles personnes dans leur parcours entrepreneurial. Notre équipe s'est pleinement investie en offrant un total de 1 491 heures d'accompagnement. Cet appui personnalisé demeure la clé de voûte de notre approche, permettant à chacun de consolider ses compétences et de foncer avec assurance dans leur projet.

Sur le plan financier, l'année 2025-2026 s'avère historique pour notre organisation. L'effervescence économique de notre territoire s'est traduite par l'émission de 16 prêts pour un montant global de 132 500\$. De plus, notre financement s'affirme comme un levier économique majeur, par notre rôle crucial dans le repreneuriat, en soutenant activement l'apport des entrepreneurs.

L'année 2025-2026 a également été marquée par une belle créativité de l'équipe. Constatant que la formule traditionnelle des cercles d'emprunt n'avait pas pris cette année, nous avons su nous réinventer pour répondre aux besoins réels de réseautage et de formation continue des entrepreneurs. C'est ainsi qu'est né Le Lien en collaboration avec nos partenaires Desjardins et la SADC. Ce nouveau projet permet aux entrepreneurs (qu'ils soient en démarrage ou plus expérimentés) de se rencontrer et d'échanger dans un contexte non formel. Cette initiative s'aligne parfaitement avec nos objectifs de proximité et insuffle une nouvelle dynamique du partage sur notre territoire.

La réalisation de ce bilan exceptionnel repose avant tout sur l'humain. Je tiens à remercier chaleureusement toute notre équipe pour son implication indéfectible et sa grande responsabilité auprès des entrepreneurs. Jour après jour, votre écoute et votre engagement font une réelle différence dans le succès de ceux que nous accompagnons.

Je souhaite également exprimer ma profonde gratitude envers nos précieux partenaires, dont l'appui constant rend toutes ces actions possibles. Un grand merci enfin aux entrepreneurs qui nous accordent leur confiance. C'est avec une grande confiance en l'avenir que nous entamons la prochaine année, fiers de ce chapitre tracé ensemble.

Avec toute ma considération,
Geneviève Nadeau
au nom de l'ensemble du Conseil d'administration



Les chiffres



63
Nouvelles
Personnes



1491
Heures
d'accompagnement



0
Nouveau
cercle



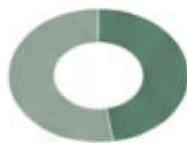
11
Activités
du LIEN



16
Prêts émis



132 500\$
En montant de prêt émis



52% **48%**
Femmes Hommes



28% **62%**
Plus de Moins de
35 ans 35 ans

121
Personnes Accompagnées



Charlevoix Est

Côte de beaupré

Charlevoix

Les prêts

Côte-de-Beaupré

Promoteur	Projet	Prêt
Hélène Cloutier	Mamzelle Choses - boutique décoration et cadeaux	9 000\$ (Fonds CDB)
Alexandre Lemieux	Nolex Équipements	4 000\$ (Fonds CDB)

Les prêts

Charlevoix

Promoteur	Projet	Prêt
Karine Bouchard et Alexandra Lajoie	Institut Aux pays des merveilles	2 x 10 000\$
Catherine St-Arneault	Catherine St-Arneault Orientation CHS	5 000\$ (Fonds Numérique)
Francis Boudreault	Boulangerie Bouchard	2 x 5 000\$ (Fonds IAC)
William Geldreich	Studio W.A. Lafleur	5 000\$ (Fonds Numérique)
Andrée-Anne Tremblay	Deuxième cerveau	2 500\$ (Fonds Numérique)
Anthony Bouchard	Soudure PlasticAB	4 000\$
Rita Isabel Kantun Chan	Rose Cacao	10 000\$ (Fonds Femme)
Sophie-Anne Bergeron	Centre Jardin de la Baie	15 000\$ (Fonds Femme)

Les prêts

Charlevoix-Est

Promoteur	Projet	Prêt
Alexandre D'avignon	Confits	15 000\$
Blanche Guérin	Cf Charlevoix	10 000\$ (Fonds Femme)
Stéphanie Rochefort Pilote	Mont café Bistro	10 000\$ (Fonds Femme)
Janou Moreau-Harvey	Janou Esthétique	13 000\$ (Fonds Femme)

Nos promoteurs



Hélène Cloutier

Mamzelle Choses - boutique décoration et cadeaux

Boutique au cœur de Sainte-Anne-de-Beaupré, Mamzelle Choses est une adresse de choix pour découvrir une foule de trouvailles soigneusement sélectionnées. On y retrouve des cadeaux, souvenirs et produits locaux et canadiens, allant des articles pour la maison à la papeterie, en passant par les gourmandises et les accessoires.

"Microcrédit Charlevoix m'a été d'une aide indispensable tout au long de mon processus de création d'entreprise ! Encore aujourd'hui, ils m'accompagnent dans toutes les sphères entrepreneuriales. Quand on est seule dans son entreprise, c'est rassurant d'avoir ce type d'accompagnement.."

Alexandre Lemieux
Nolex équipements

Nolex Équipements est une boutique et atelier spécialisé en équipements extérieurs situé à Château-Richer, sur la Côte-de-Beaupré. Nous offrons la réparation de petits moteurs ainsi que la vente d'équipements neufs et de tracteurs diesel. Fiers de servir notre communauté locale, nous accompagnons autant les particuliers que les entreprises dans leurs besoins en équipements extérieurs.



"Ce genre de support fait une vraie différence pour les entrepreneurs de notre région."

Nos promoteurs



Karine Bouchard et Alexandra Lajoie Institut aux pays des merveilles

L'Institut au Pays des Merveilles est un centre multidisciplinaire alliant santé et beauté sous un même toit. Notre espace regroupe une gamme complète de soins: massothérapie, coiffure et headspa, esthétique, barbière, soin des mains et des pieds. Fier d'innover, l'Institut accueille également la toute première clinique d'hygiène dentaire de la région.

“Microcrédit a été le levier déterminant pour concrétiser nos ambitions. Au-delà du financement, cet accompagnement nous a apporté la confiance et les ressources nécessaires pour propulser notre projet vers de nouveaux sommets. C'est un partenaire essentiel pour tout entrepreneur qui souhaite bâtir sur des bases solides.”

Catherine St-Arneault Orientation CHS

Catherine St-Arneault, conseillère d'orientation, offre des services de développement de carrière et de relation d'aide dans Charlevoix et en télépratique partout au Québec!

Bien ancrée à Baie-St-Paul dans la magnifique Maison Mère, elle accompagne les gens âgés de 16 ans et plus dans leurs projets avec bienveillance et flexibilité, via une approche humaniste et positive!



“Microcrédit Charlevoix m'a offert et continue d'ailleurs de m'offrir un soutien humain et très précieux dans mes projets comme travailleuse autonome!”

Nos promoteurs



Francis Boudreault
Boulangerie Bouchard

Depuis 1945, la Boulangerie Bouchard fait vivre le savoir-faire artisanal de l'Isle-aux-Coudres. Terrasses gourmandes extérieures, vue sur le fleuve, ambiance chaleureuse. Une vraie institution de Charlevoix.

“ Le soutien de Microcrédit Charlevoix a été beaucoup plus qu’un financement. Ils ont cru au projet, à la relève et à ma vision dès le départ. Leur accompagnement m’a permis de reprendre cette institution avec confiance et de continuer à faire vivre un morceau important du patrimoine de L’Isle-aux-Coudres.”

William Geldreich
Studio W.A. Lafleur

Établi dans la région depuis 2019, William Lafleur, enseigne et pratique l’aquarelle en ligne ou en présentiel. Fort de ses nombreuses expériences artistiques et artisanales, il accompagne désormais les créatifs multipotentiels introvertis en les aidant à clarifier un axe clair et débloquer leur présence naturelle cachée.

“Que dire... contact simple, humain. J’ai été aiguillé pour finaliser mon projet et mon budget et le process s’est bien passé.”



Nos promoteurs



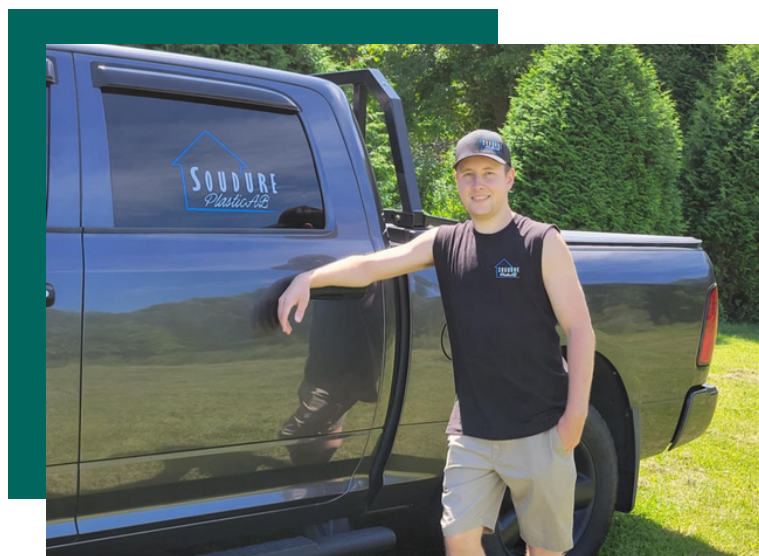
Andrée-Anne Tremblay
DEUXIEME CERVEAU

Service d'aide pour la comptabilité et à l'organisation des travailleurs autonomes.

“ Microcrédit Charlevoix et leur équipe ont grandement contribué à notre croissance, et de rester dans la bonne direction avec leur aide et conseil financier et leur accès à différents programmes locaux.”

Anthony Bouchard
Soudure PlasticAB

Soudure PlasticAB est une entreprise spécialisée dans la réparation et la restauration de pièces plastiques. Nous réparons des pièces automobiles, véhicules hors route, équipements agricoles, municipaux et bien plus, afin d'éviter leur remplacement. Notre objectif est d'offrir des réparations durables, économiques et de qualité professionnelle, avec un service personnalisé adapté aux besoins des clients.



“ Merci à Microcrédit Charlevoix pour leur accompagnement et leur soutien financier. Cela a grandement contribué à la croissance et au développement de mon entreprise..”

Nos promoteurs



Rita Isabel Kantun Chan
ROSE CACAO

Rose Cacao est une pâtisserie artisanale qui met à l'honneur les classiques de la pâtisserie française tout en faisant découvrir les saveurs de la pâtisserie mexicaine.

“ Un accompagnement essentiel qui m’a permis de structurer mon projet et de concrétiser l’ouverture de Rose Cacao. Leur soutien m’a apporté confiance et clarté à chaque étape.”

Sophie-Anne Bergeron
Centre Jardin de la Baie

Le Centre jardin de la Baie est présent dans la région depuis 2010. Notre équipe accueillante et souriante est composée de passionnées d'horticulture offrant un service d'entretien horticole pour les particuliers et les entreprises régionales ainsi que des conseils de qualité permettant de nous démarquer. Nous offrons une grande diversité de végétaux pour notre clientèle allant des arbres jusqu'aux plantes d'intérieur. Notre service propose des rendez-vous personnalisés pour l'entretien des terrains, des plans d'aménagement ou bien des confections de potées fleuries.



“ L’accompagnement offert par microcrédit m’a permis de mieux comprendre les calculs de mon budget prévisionnel rédigé sur 3 ans. J’ai réalisé l’importance d’être bien accompagné! Je remercie l’organisme pour le suivi remarquable, leur disponibilité ainsi que leur confiance..”

Nos promoteurs



Alexandre D'Avignon Confits

Confit, fondé par Joannie Bélisle et Alexandre D'Avignon, est un concept hybride alliant un restaurant-buvette convivial, une épicerie de produits locaux et des ateliers sur l'alimentation régionale. Un espace réfléchi pour les Charlevoisiens et Charlevoisiennes qui cherche à mettre de l'avant le savoir-faire des producteurs et productrices et rendre accessibles leurs produits.

Blanche Guérin CF Charlevoix

CrossFit Charlevoix est un centre d'entraînement ayant pour mission de rendre l'activité physique accessible et motivante pour tous les âges et tous les niveaux. À travers ses cours, ses événements et sa communauté, l'entreprise encourage les saines habitudes de vie, le dépassement de soi et le plaisir de bouger dans la région de Charlevoix.



“Microcrédit Charlevoix m’a accompagnée du début à la fin dans l’atteinte de mes objectifs. Tout au long du processus, l’équipe a su me confronter à différentes réalités et situations que je pourrais rencontrer comme entrepreneure, afin de me préparer concrètement aux défis du milieu et m’aider à développer des solutions. Leur approche humaine, qui considère autant l’entreprise que la personne derrière le projet, m’a énormément aidée à me sentir en confiance et appuyée.”

Nos promoteurs



Stéphanie Rochefort Pilote Mont Café Bistro

Mont café bistro, un lieu de rassemblement au coeur de Saint-Siméon. Un endroit pour manger local, jouer à des jeux ou simplement observer la vue magnifique. Nous souhaitons bonifier l'offre déjà en place grâce aux produits de qualité et local.

“Microcredit nous a permis, par leur accompagnement, de nous rapprocher de nos objectifs.”

Janou Moreau-Harvey Janou Esthétique

Janou Esthétique œuvre dans le domaine du bien-être et de l'esthétique en proposant des soins professionnels et des produits de qualité soigneusement choisis pour répondre aux besoins de chaque personne.



“Après plus de 14 ans d'expérience dans le domaine, le rêve d'ouvrir mon propre salon d'esthétique est devenu réalité grâce au soutien du fonds de microcrédit. Cette aide financière m'a permis de concrétiser mon projet de déménagement et de franchir une étape importante dans le développement de mon entreprise.”

Les faits saillants

Juin 2025

Lancement du LIEN

Le lancement du projet pilote du LIEN au Bistro des Balcons en compagnie de nos partenaires de la SADC et Desjardins pour offrir une programmation variée de juin à décembre 2025.

Plus de détail dans la section LE LIEN



Les faits saillants

Septembre 2025

Mission 3.0 MRC Charlevoix-Est

La Mission entrepreneuriale est une occasion unique pour des entrepreneures et entrepreneurs de partout au Québec de découvrir notre région. Les participants ont eu la chance de réseauter et de créer des liens avec les gens de la communauté afin de faire progresser leur projet entrepreneurial et aussi de prendre conscience du cadre de vie exceptionnel qu'a à offrir la MRC de Charlevoix-Est. Microcrédit Charlevoix est heureux d'avoir pu soutenir cette initiative pour une deuxième année.



Novembre 2025

Journée manufacturiere

La journée manufacturière était une initiative de Développement Côte-de-Beaupré. Ce fût un moment d'échange et de formation sur l'implantation de technologie dans le but d'augmenter la productivité.

Les faits saillants

Novembre 2025

Évènement de la TTEC

Un évènement organisé par la Table de transfert d'entreprise de Charlevoix. Une occasion pour l'ensemble des acteurs de la régions ainsi que plusieurs repreneurs et cédants d'en apprendre plus sur la reprise collective.

The poster is for the 'Table en Transfert d'Entreprises de Charlevoix' (TTEC) event. It features a blue and white color scheme with a stylized 'e' logo. The text is in French and provides details about the event, including the date, time, location, and speakers. Logos of various organizations are displayed at the bottom.

**TABLE EN TRANSFERT
D'ENTREPRISES DE CHARLEVOIX**

PRÉSENTE

REPRISE COLLECTIVE
UN LEVIER POUR PÉRENNISER VOTRE ENTREPRISE

20 novembre 2025 | 8 h à 12 h
Camp Le Manoir (2058 Rte. du Fleuve, Les Éboulements)

Gratuit - Inscription obligatoire
<https://lepointdevente.com/billets/ttec2025>

CONFÉRENCIER.ÈRE.S

- Steeve Saint-Gelais | Président, Groupe Boisaco
- Claude Lafleur | Administrateur de société
- Véronique Bouchard | Co-fondatrice, Ferme aux petits oignons coop de solidarité
- Thomas Lepage-Gouin | Directeur général, Découverte Charlevoix Centre écologique de Port-au-Saumon – Camp Le Manoir

Logos: NRC DE CHARLEVOIX-EST, Territoire d'innovation 450-BE, MRC de Charlevoix, Pôlecn, SADC CHARLEVOIX CÔTE-DE-BEAUPRÉ ÎLE D'ORLÉANS, CDRQ Coopérative de développement régional du Québec, MICROCRÉDIT CHARLEVOIX, Desjardins Entreprises, Canada Développement économique Canada pour les régions du Québec appuie la SADC.

Liste d'évènement

- Assemblée générale DSI
- AGA Pole CN
- Rendez-vous Alliance Affaire
- AGA Biosphère
- 80 Ans de la Boulangerie Bouchard
- Gala Reconnaissance Développement Côte-de-Beaupré
- AGA Table Agro
- Lab Creatik Alimentation
- Activité Reprenariat Développement Côte-de-Beaupré

LE LIEN

■■■■■ Là où les idées prennent de la valeur ■■■■

Le Lien a pour mission de créer un espace ouvert et accueillant pour que les entrepreneurs puissent se rencontrer dans un contexte moins formel en accord avec les objectifs de Microcrédit Charlevoix. Suite à la perte de l'espace de Coworking La Procure et les difficultés à relancer les ateliers de Microcrédit Charlevoix nous avons, avec l'aide de la SADC, Desjardins ainsi que la communauté d'entrepreneurs, imaginé cette initiative pour continuer à soutenir nos entrepreneurs.

Nous avons créé 11 événements distincts de juin à décembre. Chaque événement avec un sujet particulier qui touchait notre communauté.

Une initiative qui continue pour 2026-2027.



Notre équipe



- Raphael Nguyen, Co-directeur
- Myriam Boivin-Belley, Co-Directrice
- Gabriel Simard-Desgagnés, Co-Directeur

Conseil d'administration

- Geneviève Nadeau | Présidente
- Gilles Fournier | Trésorier
- Constantino Duclos | Vice-président
- Nancy Chabot | Administratrice
- Nadine Bouchard | Administratrice
- Renée-Anne Tremblay | Administratrice

Nos partenaires



Nous rejoindre

Bureau de Baie-Saint-Paul

6 rue st-Jean-Baptiste, local 102 Baie-Saint-Paul, G3Z 1L7

Bureau de Clermont

172 Boulevard, Notre-Dame Clermont, G4A 1G1

Bureau de Beaupré

30 Sainte-Marguerite, Beaupré, G0A 1E0

Courriel: info@microcreditcharlevoix.org

Site web: microcreditcharlevoix.org